



GUÍA DE ADQUISICIÓN Y USO DE LOS NUEVOS ABONOS ÚNICOS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



¡Más y mejor!

Transporte público

2 NUEVOS ABONOS

ABONO ÚNICO GENERAL-MENSUAL

- Viaja **SIN LÍMITES** durante 30 días naturales
- **A un precio** de 60€/mes con IVA incluido
- Adquiere tu Abono Único en el canal de venta de tu operador
- Solo lo puede utilizar la persona titular del abono.

ABONO JUVENIL Y NIÑOS - MENSUAL

- Se la aplicara un **descuento del 50%** quedándose en 30€/mes.
- **Para jóvenes de 14 a 26 años.** (Nacidos desde 2000 al 2026)
- **Viaja todo lo que quieras.** El bono dura desde la fecha que el usuario informa el inicio de la vigencia .
- Para conseguirlo debes especificar tu código **AJ26** que te proporcionará el Ministerio.
- Solo lo puede utilizar la persona titular del abono.



CONSIDERACIONES GENERALES

- Descuentos **no acumulables** a otras campañas o promociones.
- Se aplicará al precio de adquisición de cualquier abono, los **descuentos de Familia Numerosa General**. En este caso, las personas titulares deberán acreditar para su adquisición la pertenencia al colectivo.
- Los **abonos que requieren código de registro AN26 o AJ26** solo podrán ser emitidos siempre que la persona interesada en la emisión del abono pertenezca a uno de los colectivos recogidos en el Real Decreto-ley 17/2025 y haya cursado obtenido su código de **registro con al menos 24 horas de antelación**. El sistema comprobará la validez del código de registro o posibles bloqueos por uso fraudulento en cada uso del abono.
- Los **abonos GENERAL Y NIÑOS/JUVENIL MENSUAL, son nominativos y solo pueden ser utilizados por la persona titular del abono**.
- **Se comprobará en el acceso a los vehículos** la correspondencia entre el billete con descuento y la persona beneficiaria, usando para ello los documentos oficiales que permitan comprobar la identidad: **DNI, NIE, carné de conducir**.
- Todos los abonos son válidos para personas con nacionalidad española o extranjera con residencia legal en España y deberán contar con DNI, o NIE, **incluso los menores de edad**. No se emitirán abonos con Pasaportes u otros documentos acreditativos.

CONSIDERACIONES GENERALES

- Se deberá **mostrar el billete y su código QR asociado** al personal de conducción durante el embarque para su **validación mediante el sistema SIRDE**.
- Si el abono se encuentra **asociado a otras bonificaciones** (Familia Numerosa, Abono de Transportes de Madrid, etc), **también deberán validarse con el personal antes de cada viaje**.



¡Más y mejor!

Transporte público

USO INDEBIDO Y CONTROL

Para evitar un uso desmedido de los abonos únicos se atenderá obligatoriamente a las siguientes indicaciones:

- Se considerará uso indebido **la utilización o intento de utilización de un abono por una persona distinta a la titular** del abono correspondiente.
- Hacer más de una reserva por sentido en el mismo día (salvo trayectos cortos donde se permiten dos).
- Encadenar trenes consecutivos sin respetar los tiempos mínimos.
- Usar el abono joven sin cumplir los requisitos (edad, residencia, DNI/NIE válido).
- **No cancelar ni usar la reserva:**
 - Trenes Media Distancia y AVANT específicos: No cancelar la reserva con al menos 60 minutos de antelación y no realizar el viaje.
 - Autobuses regulares estatales: No cancelar la reserva con al menos 24 horas de antelación

SANCIONES POR USO INDEBIDO

El incumplimiento de algunas normas puede conllevar ***el bloqueo temporal Abono Único y/o la o la anulación del Código de descuento.***

Se pierde el derecho a devolución sin posibilidad de comprar, durante 60 días, un nuevo Abono por las siguientes causas:

- El uso de un AU o un título de transporte por un viajero **distinto al titular** de este.
- Reservar, **sin viajar ni anular la reserva** hasta en tres ocasiones, con la mínima antelación exigida:
 - Autobuses: **mínimo 24 horas** de antelación para anular.
 - Media distancia/AVANT: **mínimo 60 minutos** de antelación para anular.

Bloqueo y anulación del código de descuento para jóvenes:

En caso de que un mismo usuario incurra en uso indebido en **más de veinte ocasiones** en los últimos 12 meses en cualquier servicio asociado al programa, se bloqueará el Abono y, en su caso, se retirará el Código de Registro Joven o Niño del beneficiario.

PONTE EL CINTURÓN, ¡QUE ARRANCAMOS!



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



iMás y mejor!

Transporte público

***ESCANEA EL SIGUIENTE CÓDIGO
PARA ACCEDER LA PLATAFORMA***



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



iMás y mejor!

Transporte público

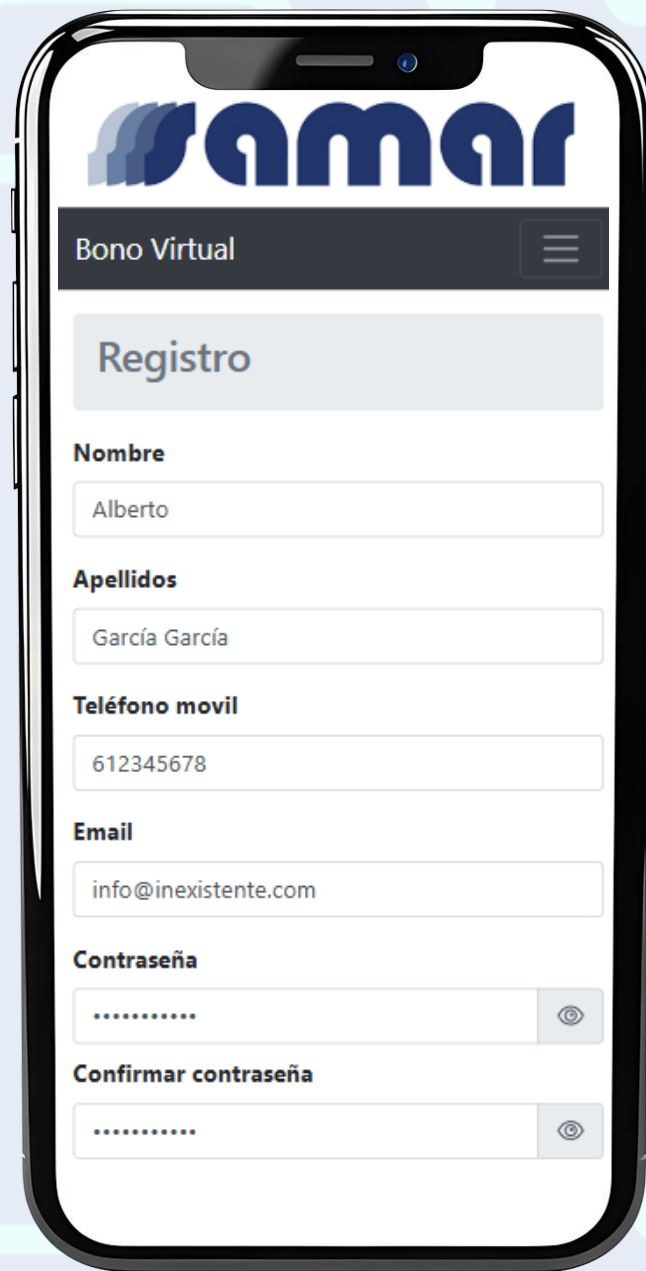
REGISTRO EN ABONO ÚNICO

- Si ya tienes una cuenta, puedes omitir este paso.
- Accede a la plataforma escaneando el QR y pulsa en registrar.



REGISTRO EN ABONO ÚNICO

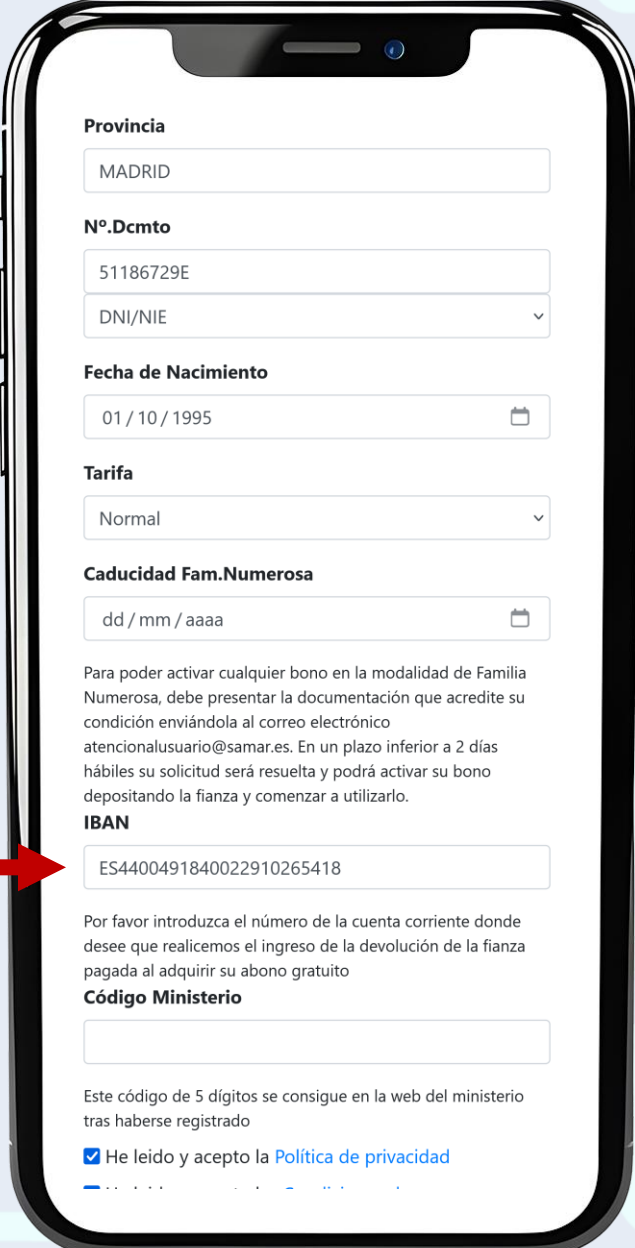
- Cumplimenta el formulario de registro con tus datos para crear la cuenta con la que administrarás tu Bono Virtual.
- Si dispones de un código AN26 o AJ26, puedes introducirlo ahora o más adelante.
- Acepta las condiciones de compra y pulsa en el botón Aceptar.



The image shows a smartphone screen with the 'amar' app interface. At the top is the 'amar' logo. Below it is a dark header with the text 'Bono Virtual' and a menu icon. The main section is titled 'Registro' and contains several input fields: 'Nombre' (Alberto), 'Apellidos' (García García), 'Teléfono móvil' (612345678), 'Email' (info@inexistente.com), 'Contraseña' (masked with dots), and 'Confirmar contraseña' (masked with dots). Each field has a small eye icon to toggle visibility. The phone is shown with a black bezel and a home button at the bottom.

REGISTRO EN ABONO ÚNICO

- Si dispones de un código **AN26** o **AJ26**, puedes introducirlo ahora o también más adelante. Si tratas de adquirir un bono que requiere código de registro y no dispones uno asociado en tu perfil, se te solicitará antes de la emisión del abono.



Provincia

MADRID

Nº.Dcmto

51186729E

DNI/NIE

Fecha de Nacimiento

01 / 10 / 1995

Tarifa

Normal

Caducidad Fam.Numerosa

dd / mm / aaaa

Para poder activar cualquier bono en la modalidad de Familia Numerosa, debe presentar la documentación que acredite su condición enviándola al correo electrónico atencionalusuario@samar.es. En un plazo inferior a 2 días hábiles su solicitud será resuelta y podrá activar su bono depositando la fianza y comenzar a utilizarlo.

IBAN

ES4400491840022910265418

Por favor introduzca el número de la cuenta corriente donde desee que realicemos el ingreso de la devolución de la fianza pagada al adquirir su abono gratuito

Código Ministerio

Este código de 5 dígitos se consigue en la web del ministerio tras haberse registrado

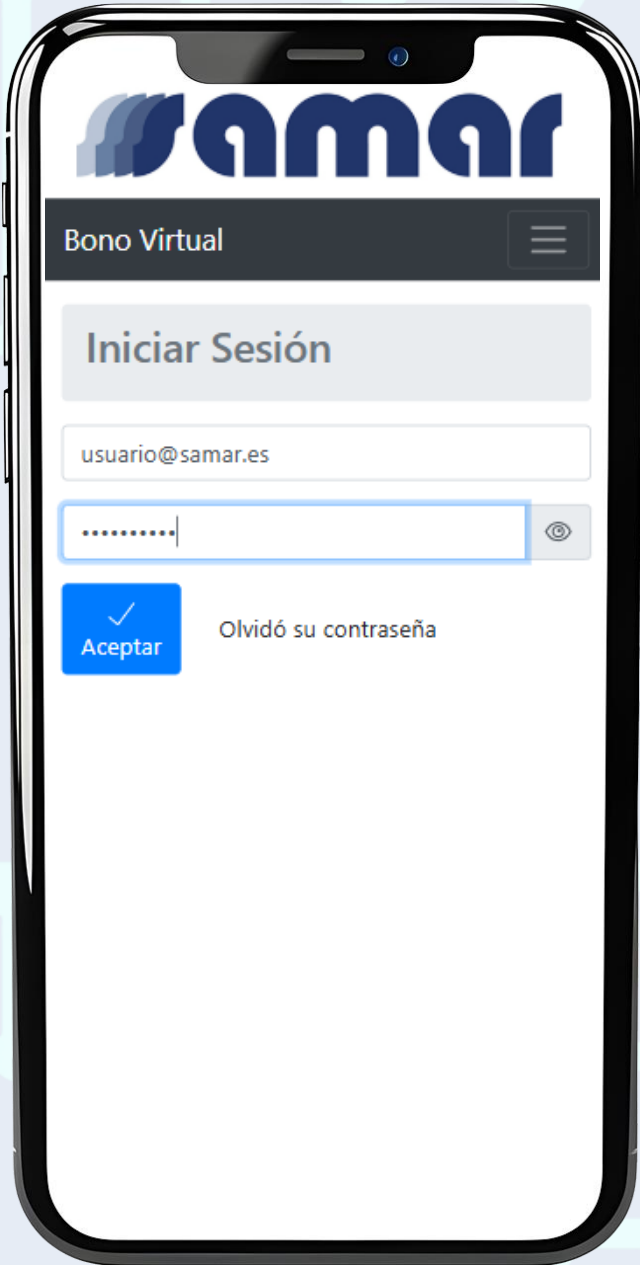
☒ He leído y acepto la [Política de privacidad](#)

REGISTRO EN ABONO ÚNICO

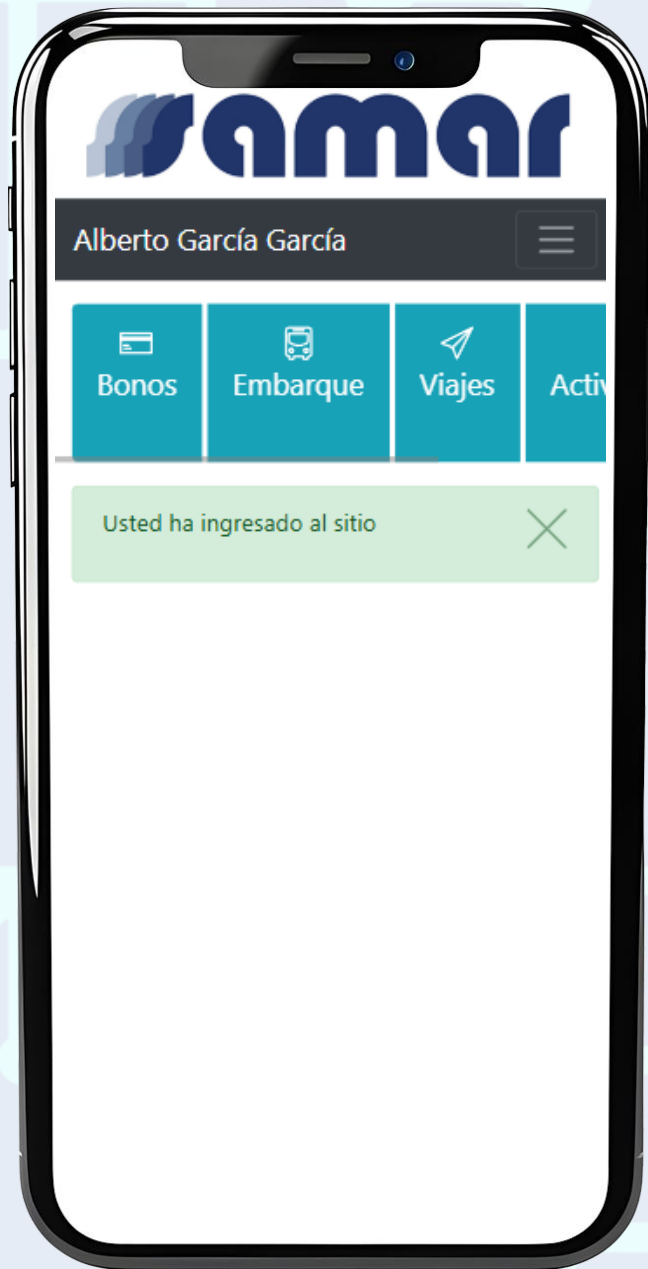
- Al pulsar en aceptar, te enviaremos un email de confirmación.
- **¡Ya puedes acceder a tu cuenta!**
- Las personas acogidas a descuentos de Familia Numerosa General o Reducida deberán aportar la documentación antes de poder utilizar el descuento.



INICIO DE SESIÓN ABONO ÚNICO



- **Accede a la plataforma escaneando el código e introduce el correo electrónico con el que cursaste el registro y tu contraseña. Pulsa en Aceptar.**
- Si no recuerdas tu contraseña, pulsa en “Olvidó su contraseña” y te enviaremos un email con las instrucciones para recuperar tu cuenta.

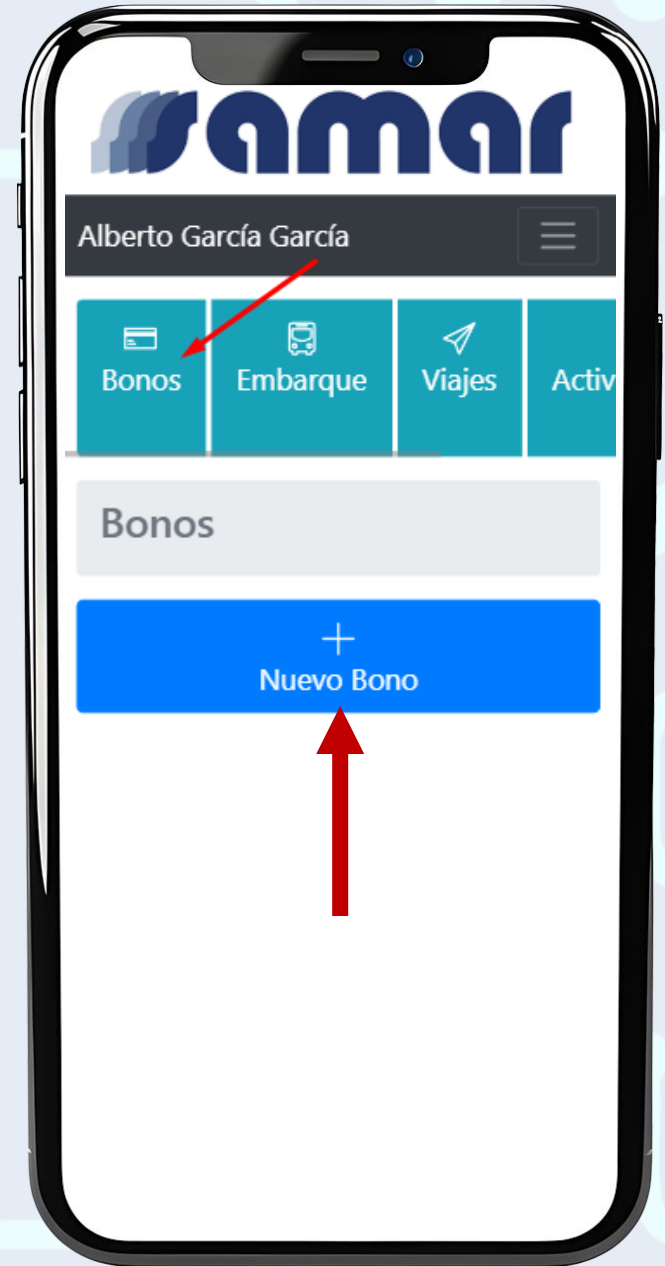


INICIO DE SESIÓN ABONO ÚNICO

- Al acceder, se mostrará la pantalla principal de la aplicación donde podrás operar en tu cuenta:
 - **Bonos**, para adquirir nuevos bonos
 - **Embarque**, para mostrar tu código QR al viajar.
 - **Viajes**, para gestionar los billetes que emites con tus bonos.

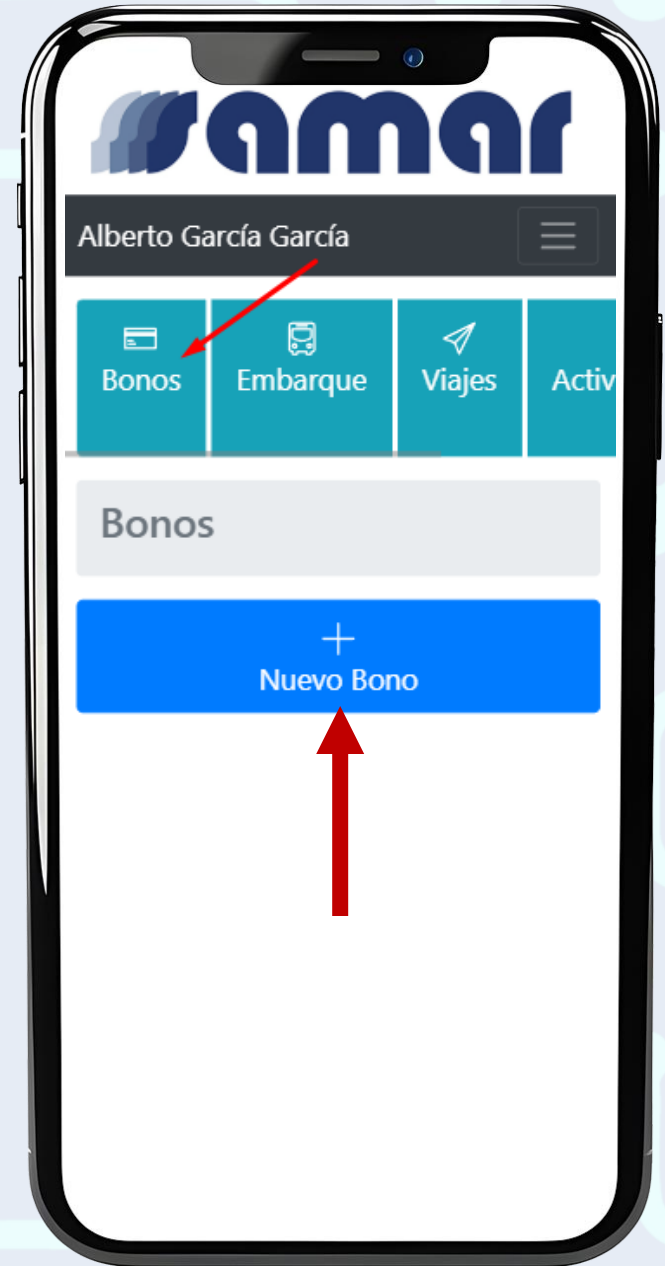
COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Pulsa en el botón **BONOS**
- En esta pantalla aparecerán los bonos que tengas en vigor y podrás adquirir nuevos bonos.
- Para adquirir uno nuevo, pulsa en el botón **NUEVO BONO**.



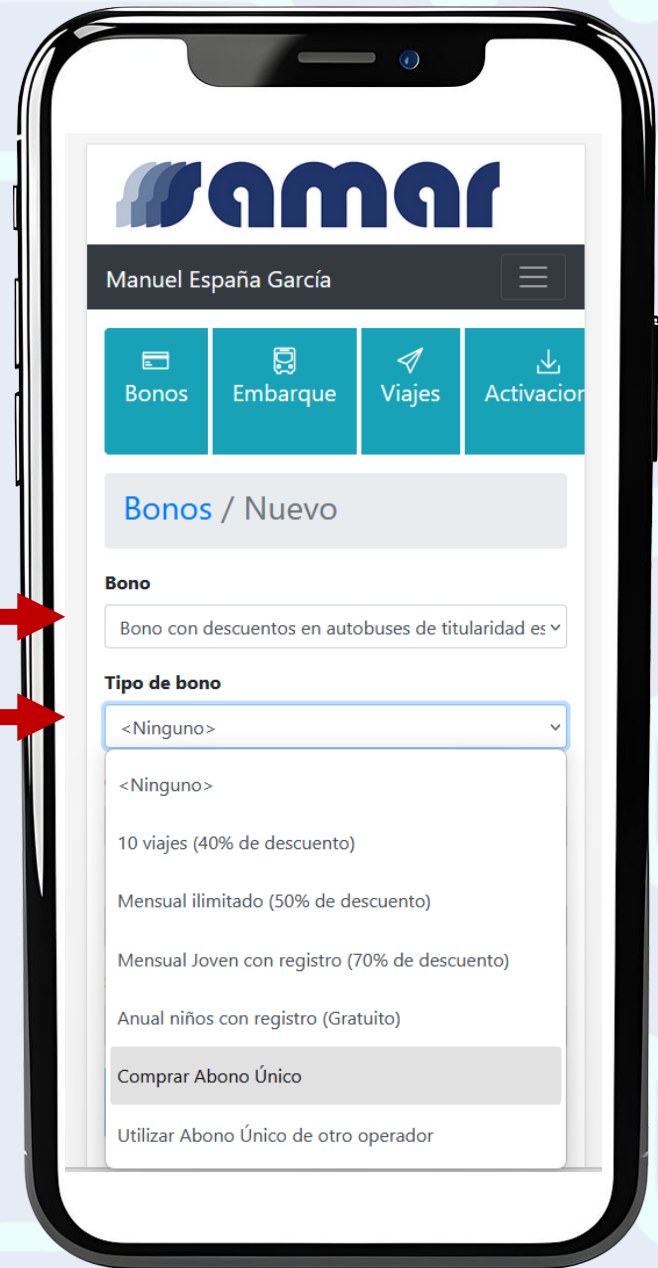
COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Pulsa en el botón **BONOS**
- En esta pantalla aparecerán los bonos que tengas en vigor y podrás adquirir nuevos bonos.
- Para adquirir uno nuevo, pulsa en el botón **NUEVO BONO**.



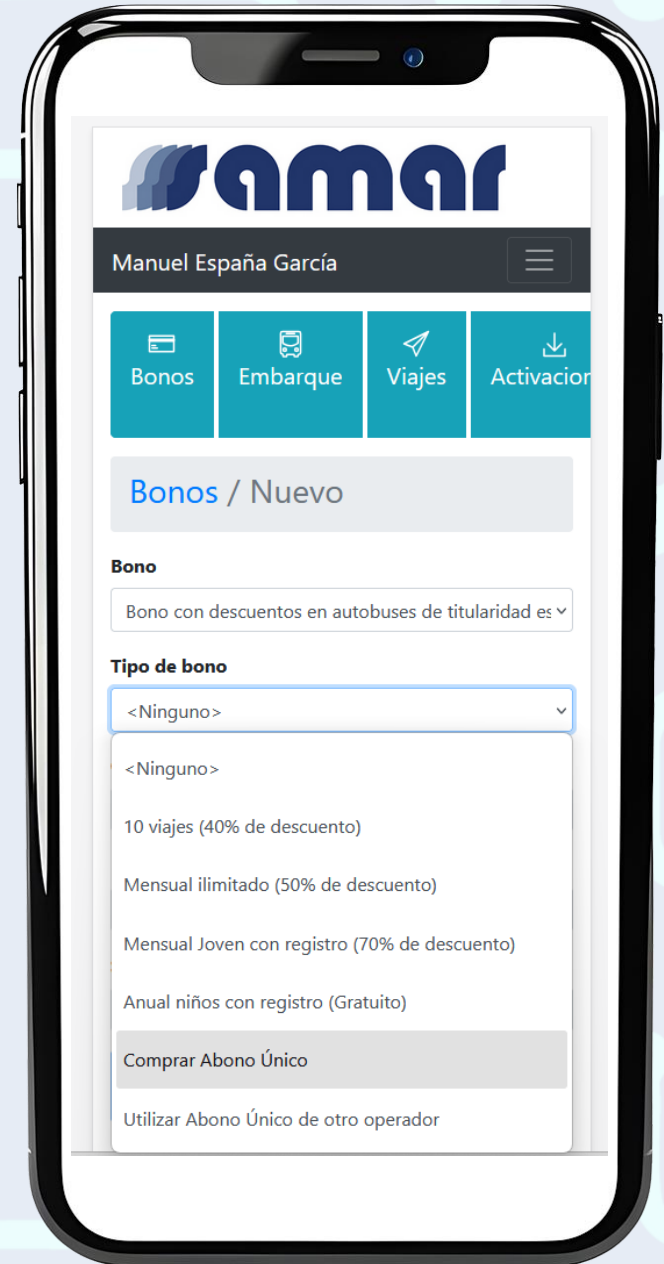
COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Aparecerá una pantalla donde personalizaremos el bono que queremos adquirir.
- Para comprar un bono con descuento deberemos establecer el campo **Bono**, con el valor **Bono con descuentos en autobuses de titularidad estatal**.
- No se admite su anulación
- Después pulsaremos en **Tipo de Bono**



COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Aparecerán los distintos bonos con descuentos que se pueden adquirir. (10 viajes, mensual, juvenil mensual y anual para infantil y abono único).
- **Seleccionamos el bono de nuestro interés.**



COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Seleccionamos el trayecto que vamos a realizar con nuestro bono.
- Independientemente del orden, el bono te permitirá realizar viajes en sentido de ida o vuelta.
- *Si es para algún menor asociado a tu cuenta, indícalo ahora. Igualmente, **el menor deberá tener DNI o NIE***

The image shows a smartphone screen with a form titled "Bonos / Nuevo". The form contains several fields with red arrows pointing to them from the left:

- Bono**: A dropdown menu showing "Bono con descuentos en autobuses de t".
- Tipo de bono**: A dropdown menu showing "Mensual ilimitado (50% de descuento)".
- Origen**: A text input field containing "MADRID-ESTACION SUR".
- Destino**: A text input field containing "JAEN".
- Seleccione menor si hubiera**: A dropdown menu showing "<Ninguno>".
- IBAN**: An empty text input field.
- Aceptar**: A blue button with a white checkmark and the text "Aceptar".

COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Te pedimos tu IBAN o cuenta bancaria, por si obtienes tu abono por error y finalmente anulas tu abono antes de utilizarlo.
- Nos permitirá agilizar el proceso de devolución devolviendo el importe a tu cuenta directamente.
- No se puede anular

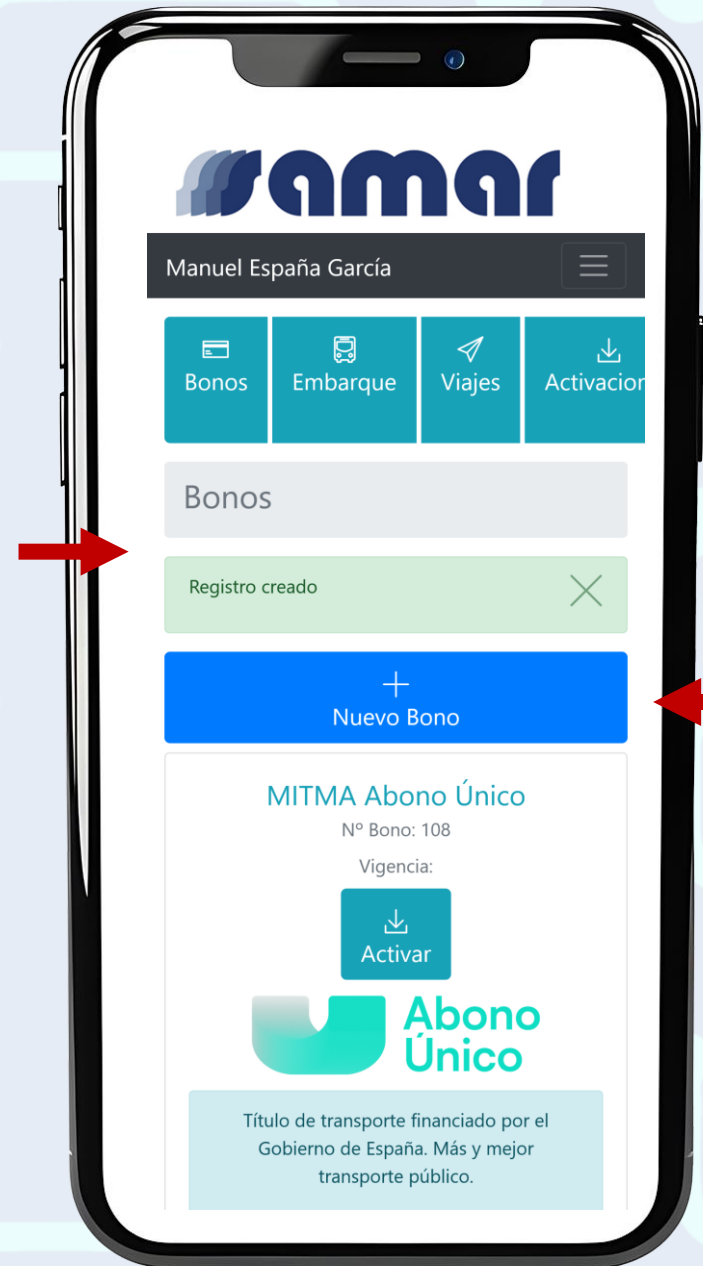
The image shows a smartphone screen with a form titled "Bonos / Nuevo". The form contains the following fields and options:

- Bono:** A dropdown menu with the selected option "Bono con descuentos en autobuses de t".
- Tipo de bono:** A dropdown menu with the selected option "Mensual ilimitado (50% de descuento)".
- Origen:** A text input field containing "MADRID-ESTACION SUR".
- Destino:** A text input field containing "JAEN".
- Seleccione menor si hubiera:** A dropdown menu with the selected option "<Ninguno>".
- IBAN:** An empty text input field.
- Acceptar:** A blue button with a white checkmark and the text "Aceptar".

Two red arrows point to the "IBAN" field and the "Aceptar" button.

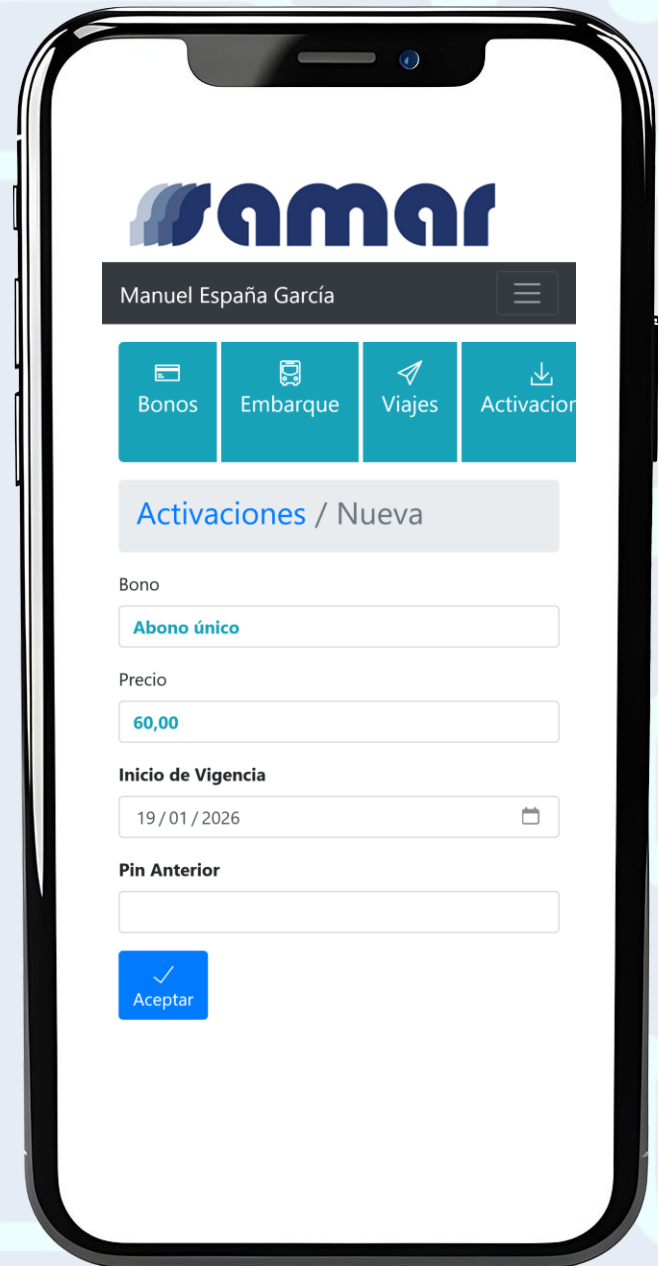
COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Tu bono ya está creado. Solo queda una cosa para que puedas comenzar a viajar gratis.
- **Revisa** el tipo de bono, el origen y destino, la tarifa, **y si estás de acuerdo, Pulsa en Activar.**
- **Por el contrario, pulsa en Eliminar** y comienza de nuevo con el botón Nuevo Bono. (Sin cargos)



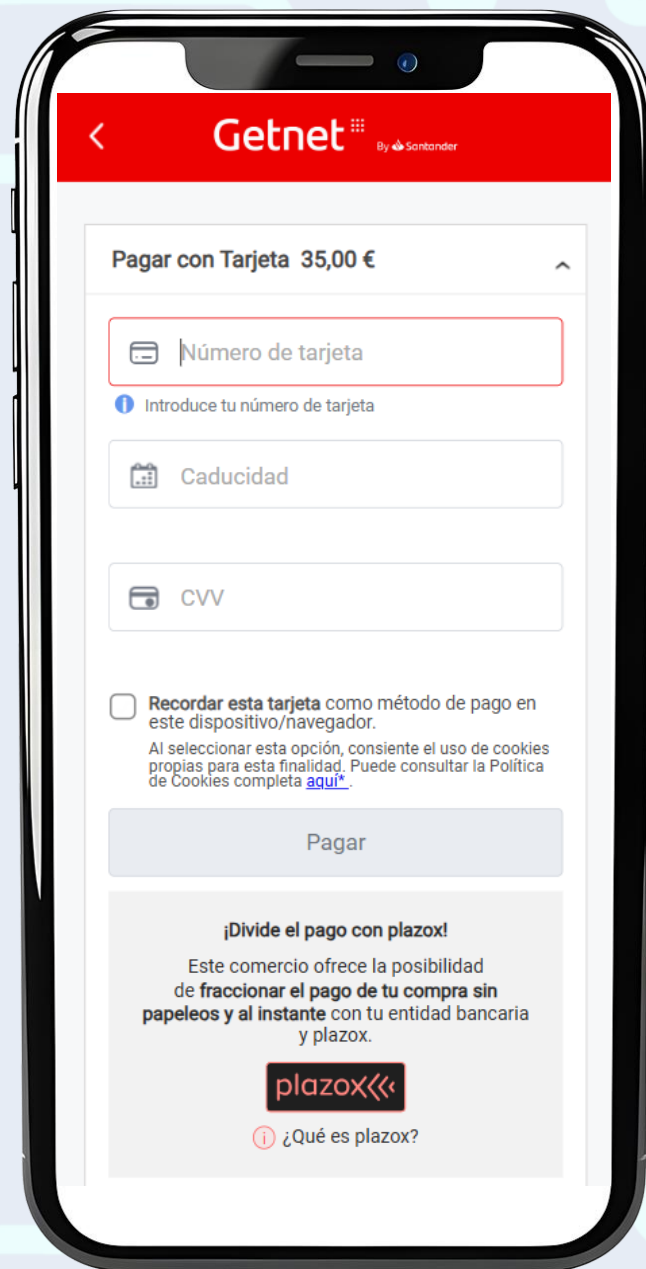
COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Al pulsar en Activar, se mostrará un **resumen de la operación**.
- Pulsa en **Aceptar** y serás redirigido a la entidad bancaria, para **proceder con el pago**.



COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Sigue las instrucciones de nuestra pasarela de Pago Seguro.
- La entidad bancaria emisora de la tarjeta que emplees puede proponer retos de seguridad para comprobar que eres tú quien realizas el pago. Nosotros no tenemos acceso a esta información ni guardaremos datos tarjetas bancarias.

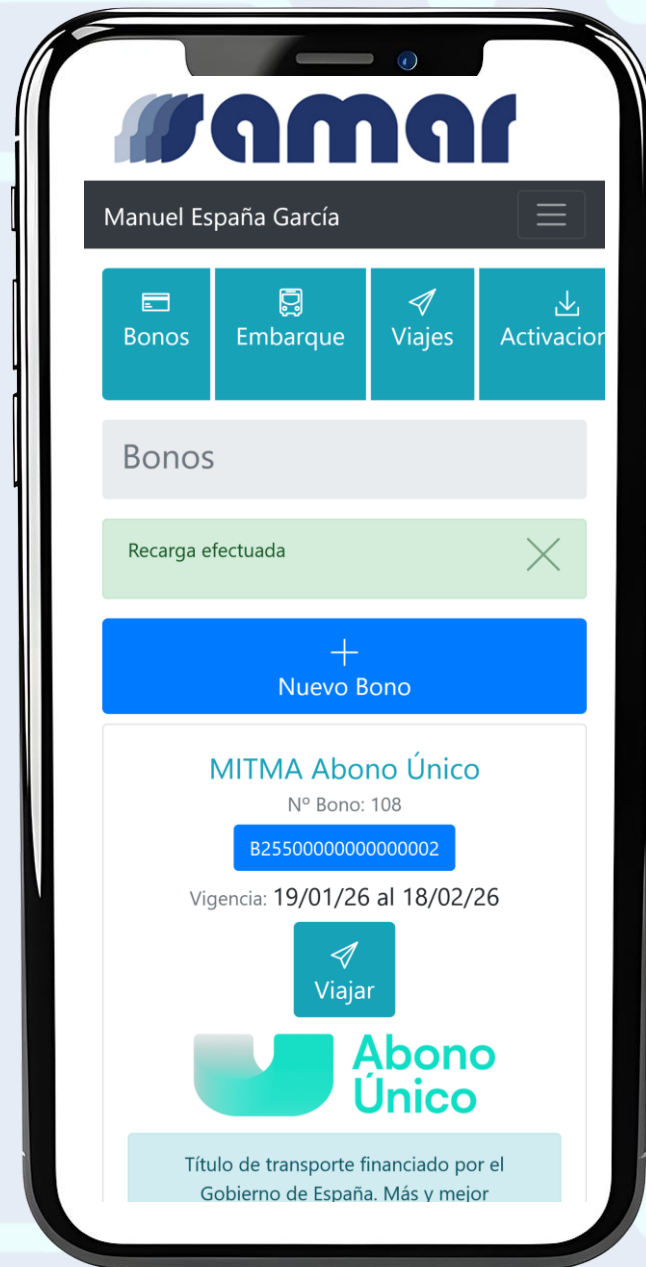


COMPRAR UN ABONO ÚNICO

- Una vez finalizado el pago, el sistema volverá directamente a la plataforma y ya se podrá realizar uso del bono.
- Si hace clic en su número de abono (botón azul), le saldrá su pin.

¡ENHORABUENA!

Has completado el proceso correctamente.



RESERVAR CON EL ABONO ADQUIRIDO



Manuel España García

Bonos Embarque Viajes Activación

Viajes / Nuevo

Origen

Destino

< >
Cambiar Sentido

Desde

13 / 01 / 2026

Hasta

13 / 01 / 2026

⌚
Pedir Horarios

✓
Aceptar

- **Define el sentido** en el que quieres viajar. (Ida o vuelta).
- Por defecto aparecerá el orden en el que adquiriste el bono.
- Pulsa el botón **Cambiar Sentido** para modificar el trayecto.

RESERVAR CON EL ABONO ADQUIRIDO



The image shows a smartphone screen with the 'Viajes' app interface. At the top, the user's name 'Manuel España García' is displayed. Below this is a navigation bar with four icons: 'Bonos', 'Embarque', 'Viajes', and 'Activación'. The 'Viajes' tab is selected, showing a header 'Viajes / Nuevo'. The form includes fields for 'Origen' and 'Destino', a 'Cambiar Sentido' button, and date pickers for 'Desde' (13/01/2026) and 'Hasta' (13/01/2026). At the bottom, there is a 'Pedir Horarios' button and an 'Aceptar' button.

- Define las fechas en las que quieres viajar.
- En una sola operación puedes reservar un solo billete o varios, con hasta 7 días de antelación.
- Una vez ajustado, **pulsa el botón Pedir Horarios** para seleccionar la hora del viaje.

RESERVAR CON EL ABONO ADQUIRIDO



- La aplicación consultará los horarios disponibles para la fecha seleccionada.
- Si has seleccionado un rango de fechas para sacar varios billetes a la vez, esta operación requerirá más tiempo.

Viajes / Nuevo

Origen
MADRID-ESTACION SUR

Destino
JAEN

< >
Cambiar Sentido

Desde
29/06/2025

Hasta
29/06/2025

Horario
▼

✓
Aceptar

RESERVAR CON EL ABONO ADQUIRIDO

- Una vez recuperados los horarios, se mostrarán en el campo Horario.
- **Pulsa en la lista desplegable para ver y seleccionar el horario en el que quieres viajar.**

RESERVAR CON EL ABONO ADQUIRIDO

- Una vez seleccionado el horario, el sistema comprobará las plazas disponibles que quedan en el vehículo.

Viajes / Nuevo

Origen

JAEN

Destino

Pidiendo plazas...

Desde

29/06/2025

Hasta

29/06/2025

Horario

18:00 (Llegada 21:30) Numerado (Libres 31)

Aceptar



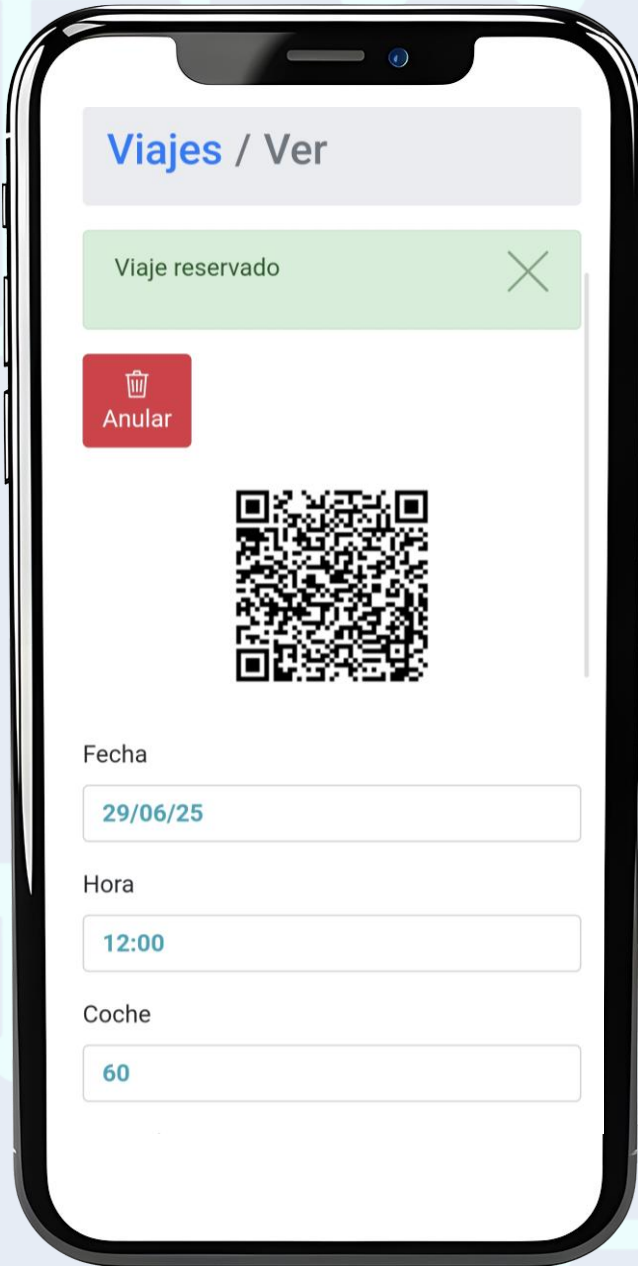
RESERVAR CON EL ABONO ADQUIRIDO

- Aparecerá un diagrama con la distribución de asientos del vehículo.
- **Selecciona el asiento** en el que quieres viajar.
- Si has seleccionado viajar en varias fechas, deberás realizar esta operación para cada viaje.
- Pulsa en **Aceptar**.

RESERVAR CON EL ABONO ADQUIRIDO

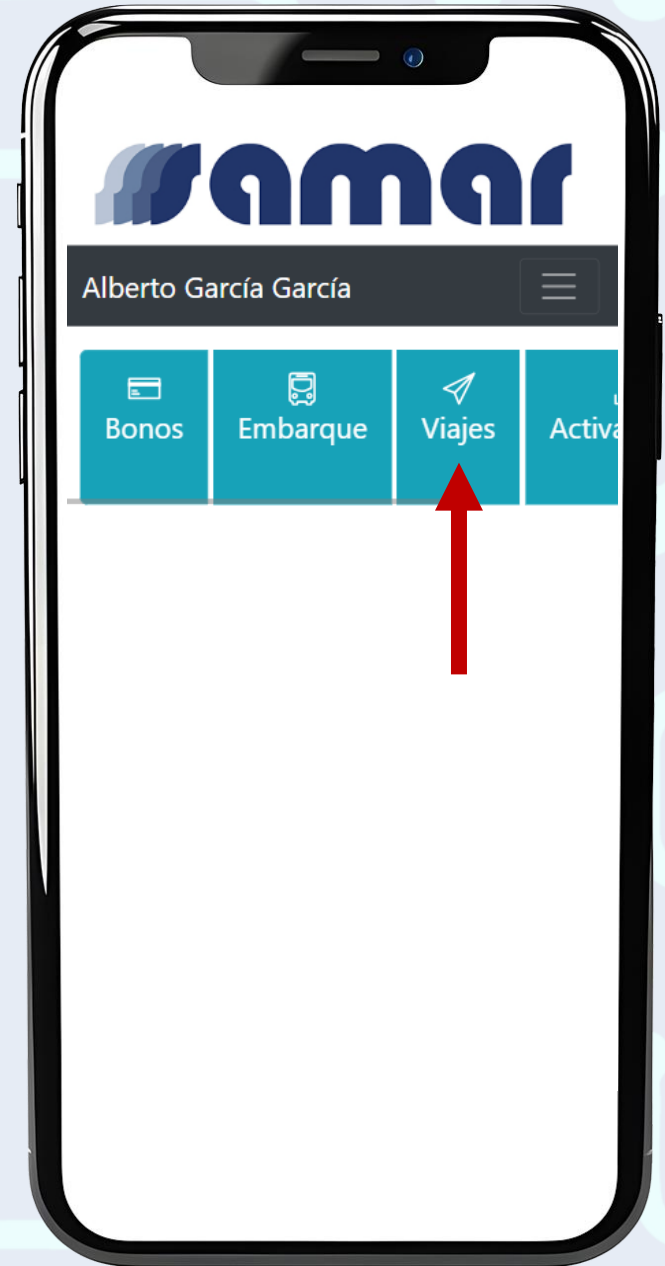
- Ya tienes tu billete.
- Aparecerá un botón para anularlo si estás dentro del tiempo de antelación permitido.

¡BIEN!



GESTIÓN DE BILLETES

- Para **gestionar tus billetes** ya emitidos con los bonos descuento, **pulsa en el botón de Viajes** desde el menú inicial.



GESTIÓN DE BILLETES

- En esta pantalla podrás **ver el historial de billetes** que has emitido tanto a futuro como ya utilizados con cualquiera de los bonos con descuento asociados a tu cuenta.
- **No se puede realizar un cambio de fecha u horario.** Sin embargo, **puedes anular el billete y volver a reservar** en el servicio adecuado.



GESTIÓN DE BILLETES

- Las anulaciones se podrán realizar siempre que quede al menos un día de antelación a la hora del viaje.
- Excepcionalmente en algunos servicios de corto recorrido, **se permitirá la anulación hasta que quede una hora de antelación al viaje**, mejorando la experiencia del usuario y **promoviendo los viajes recurrentes.**



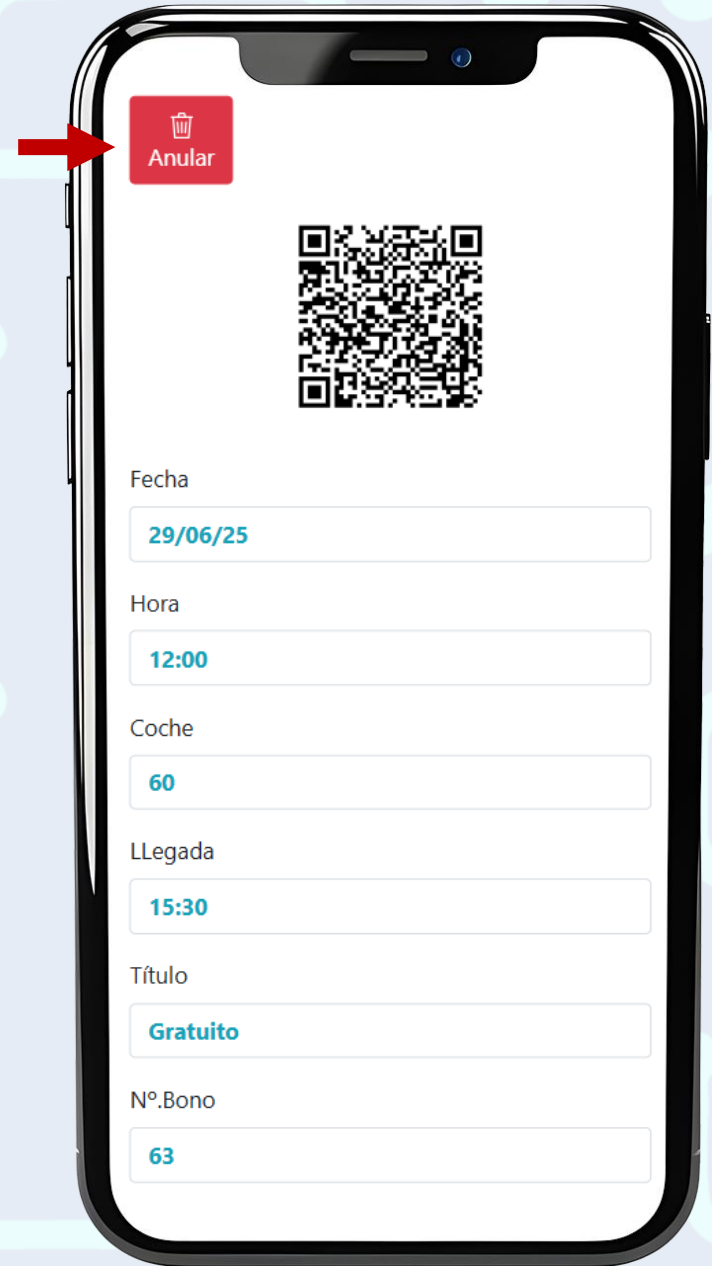
GESTIÓN DE BILLETES

- Para conocer más información sobre un billete concreto, o proceder a la **anulación** del mismo, pulsa en uno de los registros de billetes que se muestran en la pantalla.



GESTIÓN DE BILLETES

- Se mostrará la información completa del billete. (Por ejemplo, *Fecha, Hora, Coche, Hora aproximada de llegada, número de billete, localizador, precio que se hubiera abonado sin descuento, etc*)
- **Si deseas anular el billete, pulsa en el botón Anular, ubicado en la esquina superior izquierda.**



GESTIÓN DE BILLETES

- Al pulsar en Anular, se solicitará confirmación, ya que esta acción es irreversible.
- Si el billete se encuentra dentro del margen de tiempo disponible para su anulación, te informaremos de que la operación ha sido realizada con éxito y te llevaremos de nuevo a la gestión de billetes.

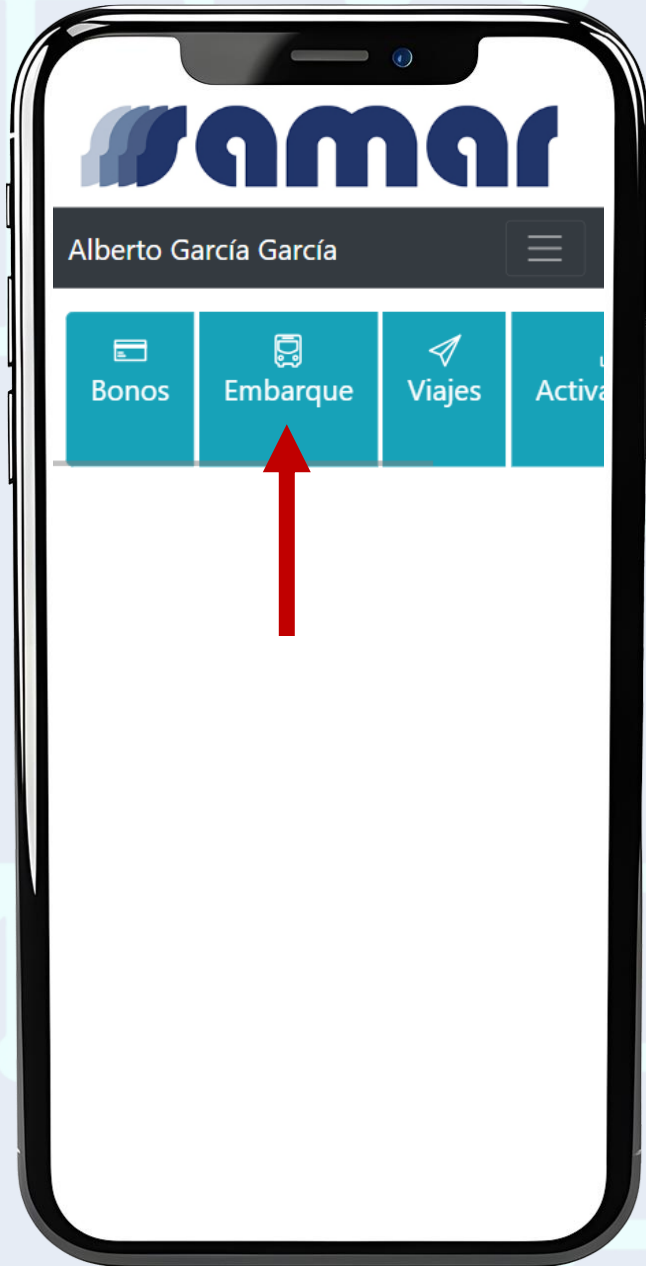


GESTIÓN DE BILLETES

- Si se ha superado el tiempo permitido para proceder con la anulación del billete, **no se podrá anular.**
- Te recomendamos que planifiques tu viaje con antelación. **La no realización de un viaje o su anulación dentro del tiempo establecido se encuentra tipificado como caso de uso indebido.**



VIAJAR CON LOS BILLETES



- Para viajar con los billetes que ya has reservado con tu bono con descuento, **pulsa EMBARQUE** desde el menú inicial.

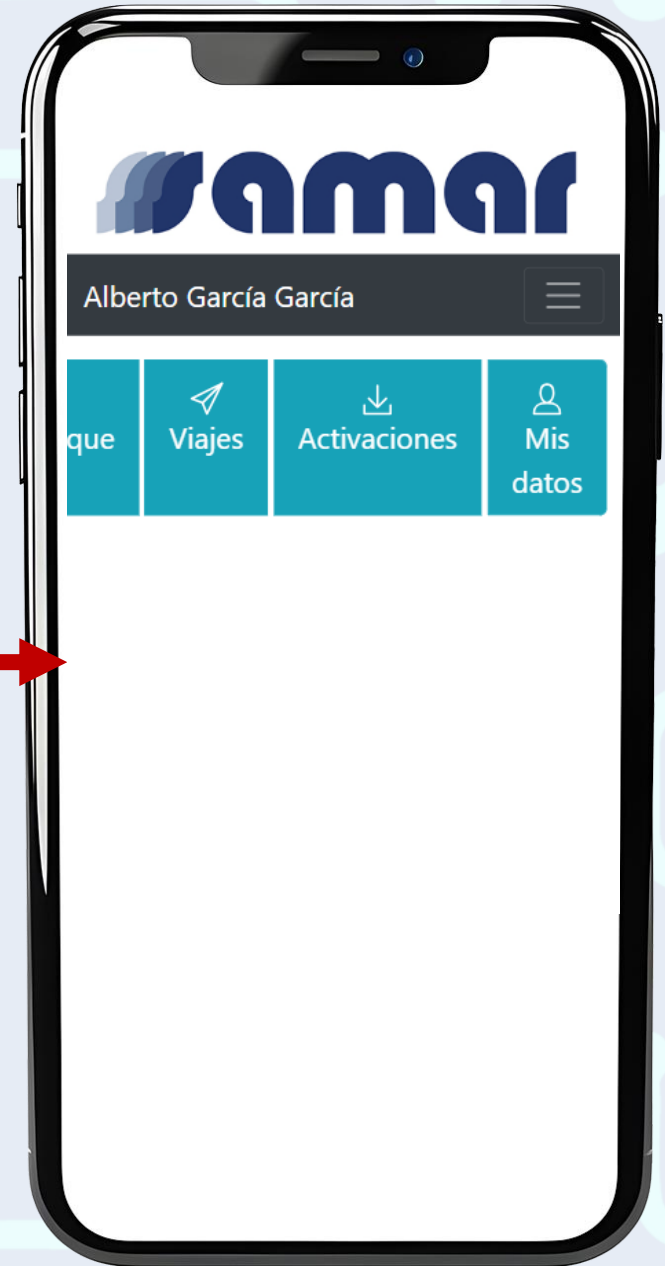


VIAJAR CON LOS BILLETES

- Aparecerán los billetes asociados a tus próximos viajes.
- Antes de subir al autobús, muestra el código QR y tu documentación al personal de conducción.
- Si tienes descuento de **Familia Numerosa**, deberás **acreditar** estar en posesión del título que te acredita como beneficiario del descuento.

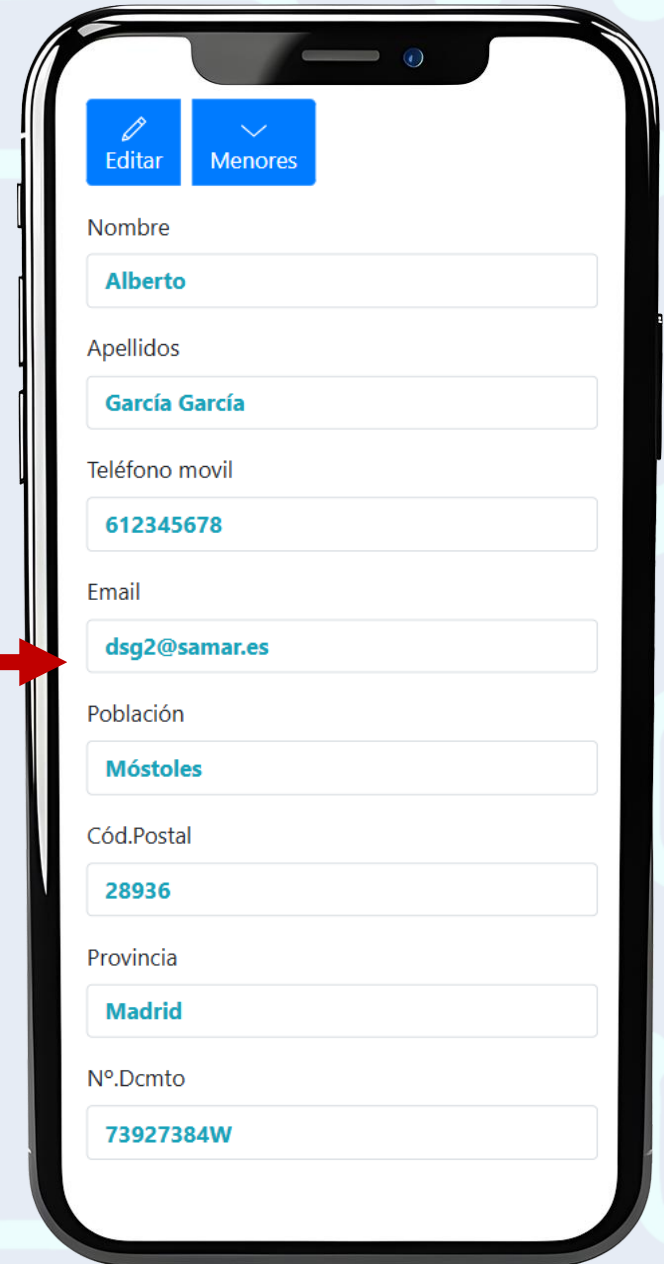
INFORMACIÓN Y DATOS DEL PERFIL

- Para comprobar la información de tu perfil, modificar tus datos de contacto, o asociar Menores de Edad a tu cuenta, pulsa el botón **Mis Datos** desde el menú inicial.
- Para poder acogerte a esta medida, cualquier persona incluidos los menores de edad deben disponer de **DNI o NIE**



INFORMACIÓN Y DATOS DEL PERFIL

- En esta pantalla verás la información de tu perfil. **Si necesitas modificar algo, Pulsa en Editar.**
- No toda la información es modificable sin validación de nuestro departamento de control y supervisión.
- Pulsa en Menores para añadir o gestionar los menores de edad asociados a tu cuenta.



Editar Menores

Nombre
Alberto

Apellidos
García García

Teléfono móvil
612345678

Email
dsg2@samar.es

Población
Móstoles

Cód.Postal
28936

Provincia
Madrid

Nº.Dcmto
73927384W

**RECUERDA, ESCANEAR EL SIGUIENTE
CÓDIGO PARA ACCEDER LA PLATAFORMA**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



iMás y mejor!

Transporte público

GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS

Si necesitas ayuda o información adicional, no dudes en contactar con nosotros mediante el correo electrónico:

atencionalusuario@samar.es



¡Más y mejor!

Transporte público