

sigmar

Guía de adquisición y uso de los bonos con descuento



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



¡Más y mejor!

Transporte público

4

Tipos de Abonos

Abono NIÑOS

- Viaja totalmente **GRATIS** y **SIN LÍMITES** durante el 2026.
- **Para menores de 15 años.** (Nacidos desde 2012 al 2026)
- Para conseguirlo debes especificar tu código **AN26** que te proporcionará el Ministerio.
- Solo lo puede utilizar la persona titular del abono.



Abono Jóvenes

- Su precio es el de 20 viajes del trayecto seleccionado **con descuento del 70%.**
- **Para jóvenes de 15 a 26 años.** (Nacidos desde 2000 al 2011)
- **Viaja todo lo que quieras.** El bono dura 30 días desde que realizas el primer viaje.
- Para conseguirlo debes especificar tu código **AJ26** que te proporcionará el Ministerio.
- Solo lo puede utilizar la persona titular del abono.



¿EN QUÉ consiste?

Abono mensual

- Su precio es el de 20 viajes del trayecto seleccionado **con descuento del 50%**.
- **Viaja todo lo que quieras.** El bono dura 30 días desde que realizas el primer viaje.
- Solo lo puede utilizar la persona titular del abono.



Abono de 10 viajes

- Su precio es el de **10 viajes con descuento del 40%**.
- No es nominativo. Puede ser utilizado por cualquier persona, incluso por varias en el mismo viaje. **¡Ideal para viajar en grupo!**
- Validez de un año desde el primer uso.



CONSIDERACIONES GENERALES

- Descuentos **no acumulables** a otras campañas o promociones.
- Se aplicará al precio de adquisición de cualquier abono, los **descuentos de Familia Numerosa General o Familia Numerosa Reducida**. En este caso, las personas titulares deberán acreditar para su adquisición la pertenencia al colectivo, y la utilización de los bonos de 10 viajes queda condicionado a personas de la unidad familiar.
- Los **abonos que requieren código de registro AN26 o AJ26** solo podrán ser emitidos siempre que la persona interesada en la emisión del abono pertenezca a uno de los colectivos recogidos en el Real Decreto-ley 17/2025 y haya cursado obtenido su código de **registro con al menos 24 horas de antelación**. El sistema comprobará la validez del código de registro o posibles bloqueos por uso fraudulento en cada uso del abono.
- **Los abonos ANUAL NIÑOS, JUVENIL MENSUAL, y MENSUAL, son nominativos y solo pueden ser utilizados por la persona titular del abono.**
- **Se comprobará en el acceso a los vehículos** la correspondencia entre el billete con descuento y la persona beneficiaria, usando para ello los documentos oficiales que permitan comprobar la identidad: **DNI, NIE, carné de conducir**.
- Todos los abonos son válidos para personas con nacionalidad española o extranjera con residencia legal en España y deberán contar con DNI, o NIE, **incluso los menores de edad**. No se emitirán abonos con Pasaportes u otros documentos acreditativos.

CONSIDERACIONES GENERALES

- Se podrá cargar hasta 1 euro (IVA incluido) en concepto de gastos de gestión en la expedición de los billetes con descuento acogidos a esta medida.
- Se deberá **mostrar el billete y su código QR asociado** al personal de conducción durante el embarque para su **validación mediante el sistema SIRDE**.
- Si el abono se encuentra **asociado a otras bonificaciones** (Familia Numerosa, Abono de Transportes de Madrid, etc), **también deberán validarse con el personal antes de cada viaje**.
- Y recuerda: Todos los abonos son válidos para un origen/destino concreto. Si quieras viajar en otro trayecto diferente, **¡puedes adquirir tantos bonos como quieras!**



¡Más y mejor!

Transporte público

USO INDEBIDO Y CONTROL

Para evitar un uso desmedido de los abonos y billetes con descuento se atenderá obligatoriamente a las siguientes indicaciones:

- Para cada periodo de validez solo se permitirá la adquisición de **un único Abono mensual, Abono joven o Abono niños por persona, y origen y destino**. Sí, puedes tener varios abonos siempre y cuando sean para origen/destino diferente.
- Se imposibilitará la reserva en la misma concesión de más de **un viaje por sentido para un mismo origen-destino en el mismo día**, salvo que previamente se haya procedido a la anulación de la reserva o se haya efectuado el viaje. Esta condición no aplica a las reservas realizadas con el Abono 10 viajes.
- **Se considerará uso indebido reservar un billete y no realizar el viaje ni anularlo con una antelación mínima a 24 horas.** No se considerará uso indebido el cambio de billete en este tipo de trayectos.
- Se considerará uso indebido **la utilización o intento de utilización de un billete por una persona distinta a la titular** del Abono mensual, Abono joven, Abono niños

USO INDEBIDO Y CONTROL

- Se considerará uso indebido, en el caso de un Abono 10 viajes expedido para una familia numerosa, la utilización o intento de utilización de un billete por una persona distinta a los beneficiarios del título de familia numerosa.
- Cuando se detecte un uso indebido de los abonos y los billetes con descuento, se te comunicará por correo electrónico o mensaje sms al teléfono indicado y se notificará al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible.
- Se podrá **proceder a la retirada del abono vigente** a las personas beneficiarias con **uso indebido en más de seis ocasiones** detectadas en el año 2026
- El Ministerio podrá **retirar del registro de personas beneficiarias el Código de Registro** asociado a la persona infractora **que no podrá registrarse de nuevo para obtener los abonos** contemplados en esta Resolución hasta que finalice el plazo de vigencia de esta medida.

ponte el cinturón, ¡que arrancamos!



Escanea el siguiente código PARA ACCEDER LA
PLATAFORMA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

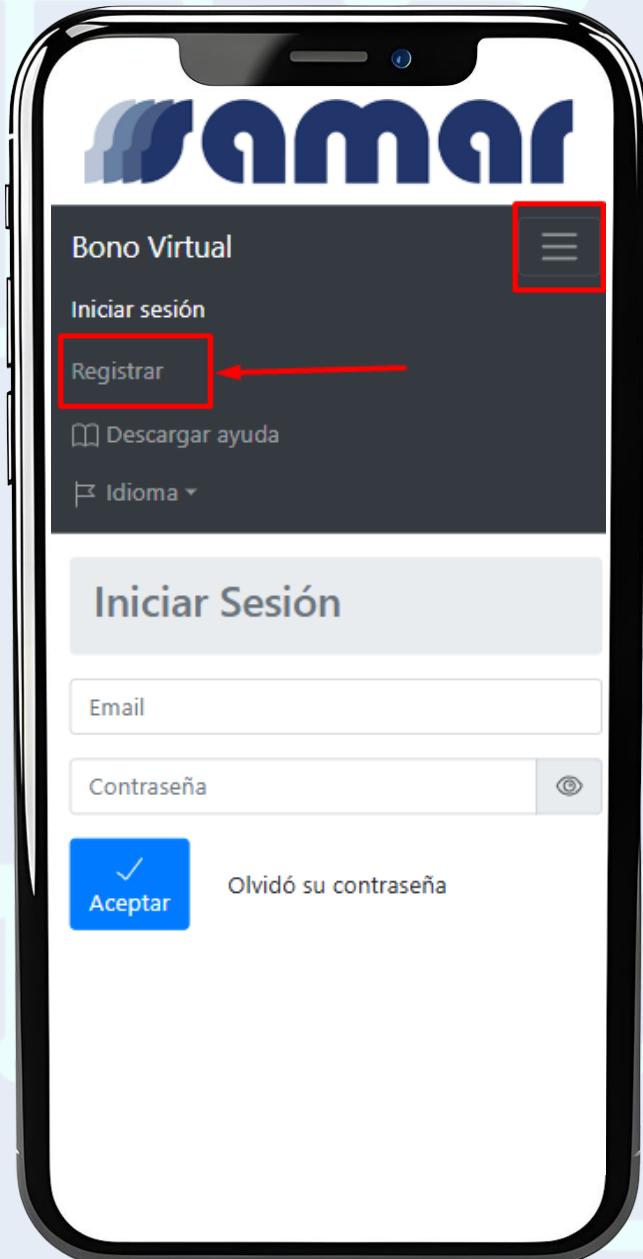
MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



iMás y mejor!

Transporte público

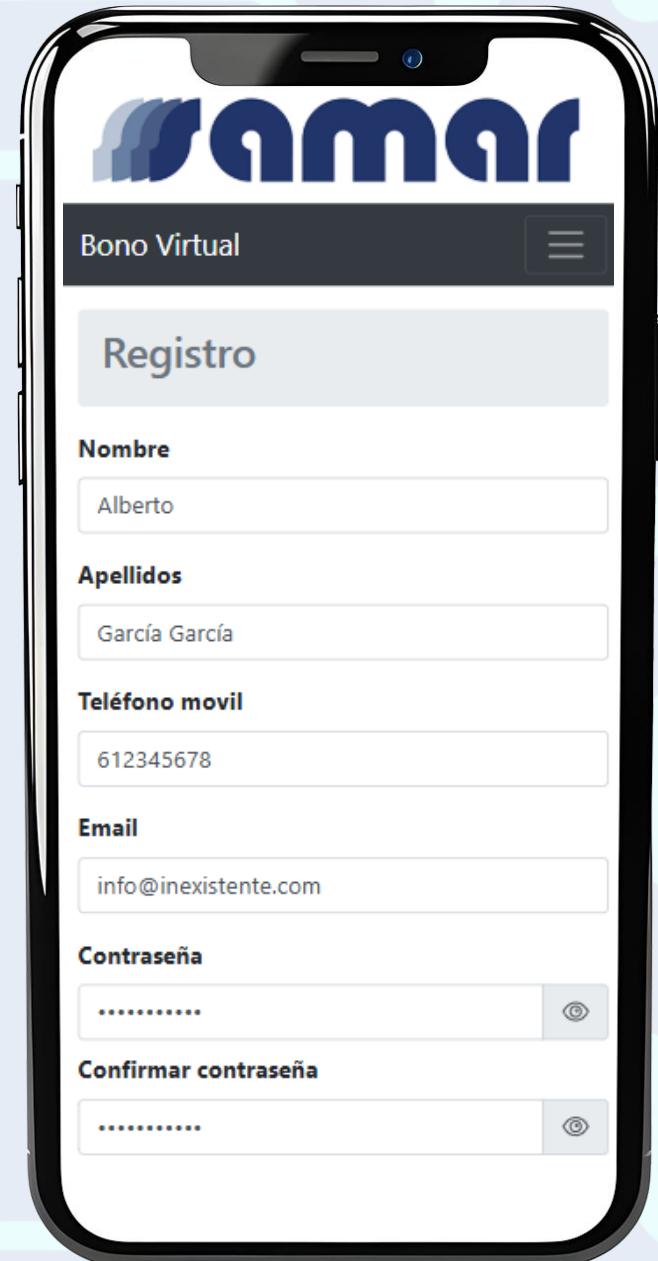
REGISTRO en bono virtual



- Si ya tienes una cuenta, puedes omitir este paso.
- Accede a la plataforma escaneando el QR y pulsa en registrar.

Registro en bono virtual

- Cumplimenta el formulario de registro con tus datos para crear la cuenta con la que administrarás tu Bono Virtual.
- Si dispones de un código AN26 o AJ26, puedes introducirlo ahora o más adelante.
- Acepta las condiciones de compra y pulsa en el botón Aceptar.



Registro en bono virtual

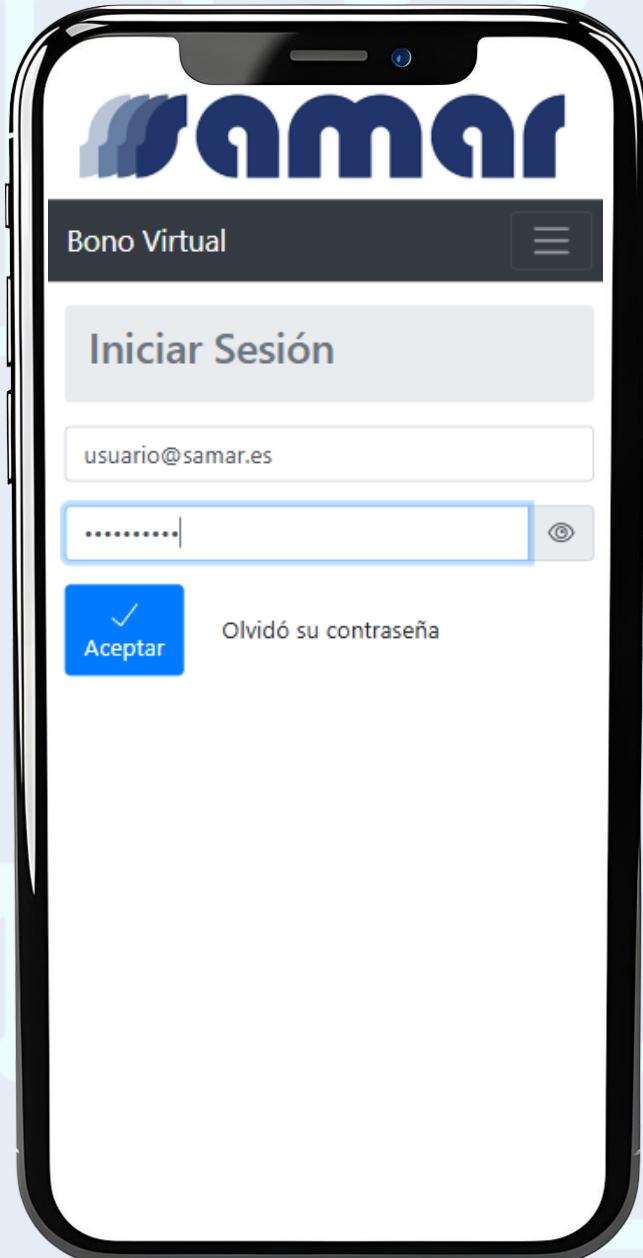
- Si dispones de un código **AN26** o **AJ26**, puedes introducirlo ahora o también más adelante. Si tratas de adquirir un bono que requiere código de registro y no dispones uno asociado en tu perfil, se te solicitará antes de la emisión del abono.



Registro en Bono Virtual

- Al pulsar en aceptar, te enviaremos un email de confirmación.
- **¡Ya puedes acceder a tu cuenta!**
- Las personas acogidas a descuentos de Familia Numerosa General o Reducida deberán aportar la documentación antes de poder utilizar el descuento.





Inicio de sesión bono virtual

- **Accede a la plataforma escaneando el código e introduce el correo electrónico con el que cursaste el registro y tu contraseña. Pulsa en Aceptar.**
- Si no recuerdas tu contraseña, pulsa en “Olvidó su contraseña” y te enviaremos un email con las instrucciones para recuperar tu cuenta.

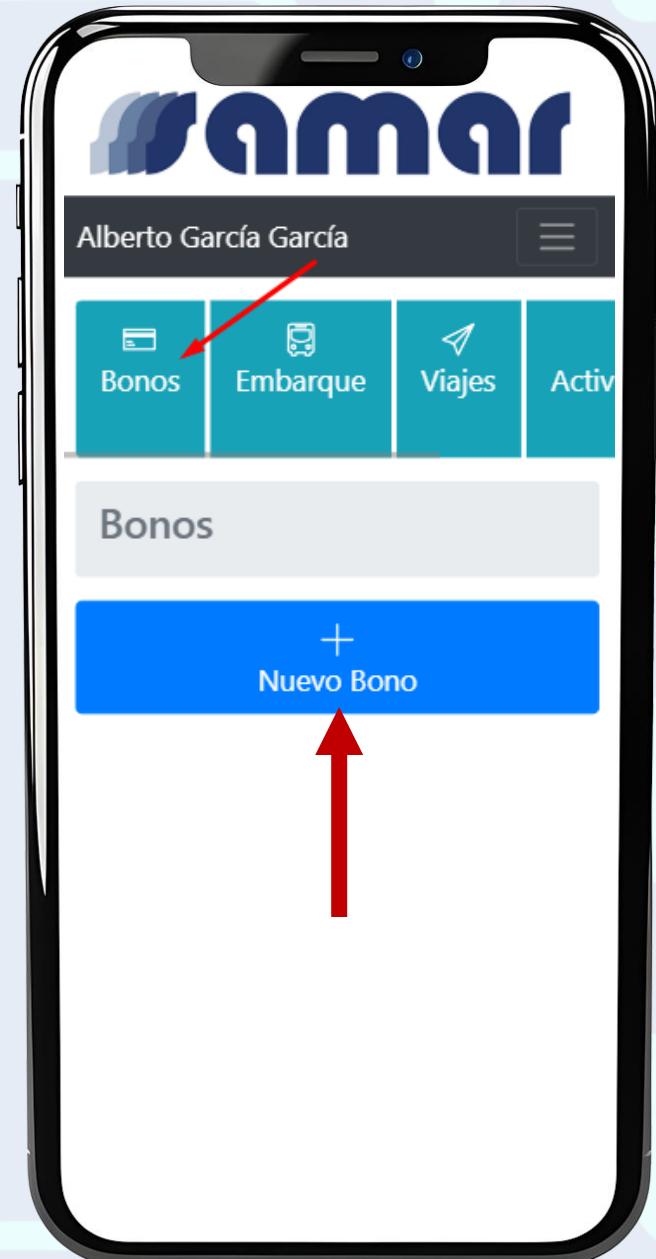


Inicio de sesión bono virtual

- Al acceder, se mostrará la pantalla principal de la aplicación donde podrás operar en tu cuenta:
 - **Bonos**, para adquirir nuevos bonos
 - **Embarque**, para mostrar tu código QR al viajar.
 - **Viajes**, para gestionar los billetes que emites con tus bonos.

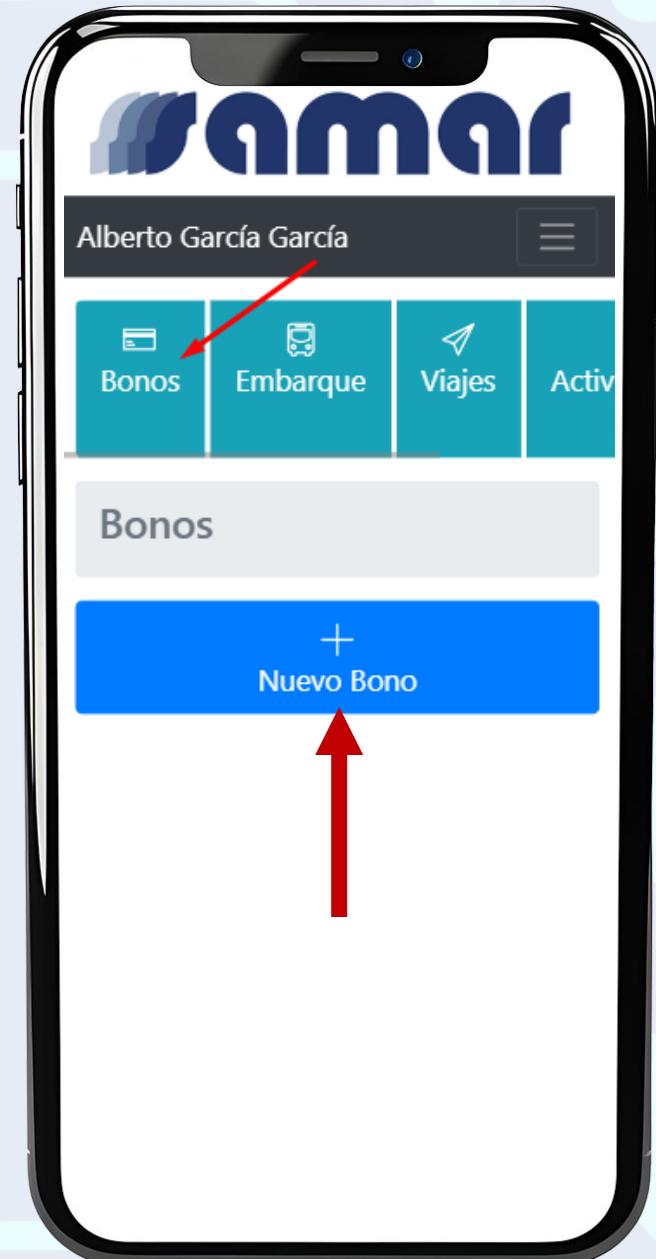
COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Pulsa en el botón **BONOS**
- En esta pantalla aparecerán los bonos que tengas en vigor y podrás adquirir nuevos bonos.
- Para adquirir uno nuevo, pulsa en el botón **NUEVO BONO**.



COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Pulsa en el botón **BONOS**
- En esta pantalla aparecerán los bonos que tengas en vigor y podrás adquirir nuevos bonos.
- Para adquirir uno nuevo, pulsa en el botón **NUEVO BONO**.



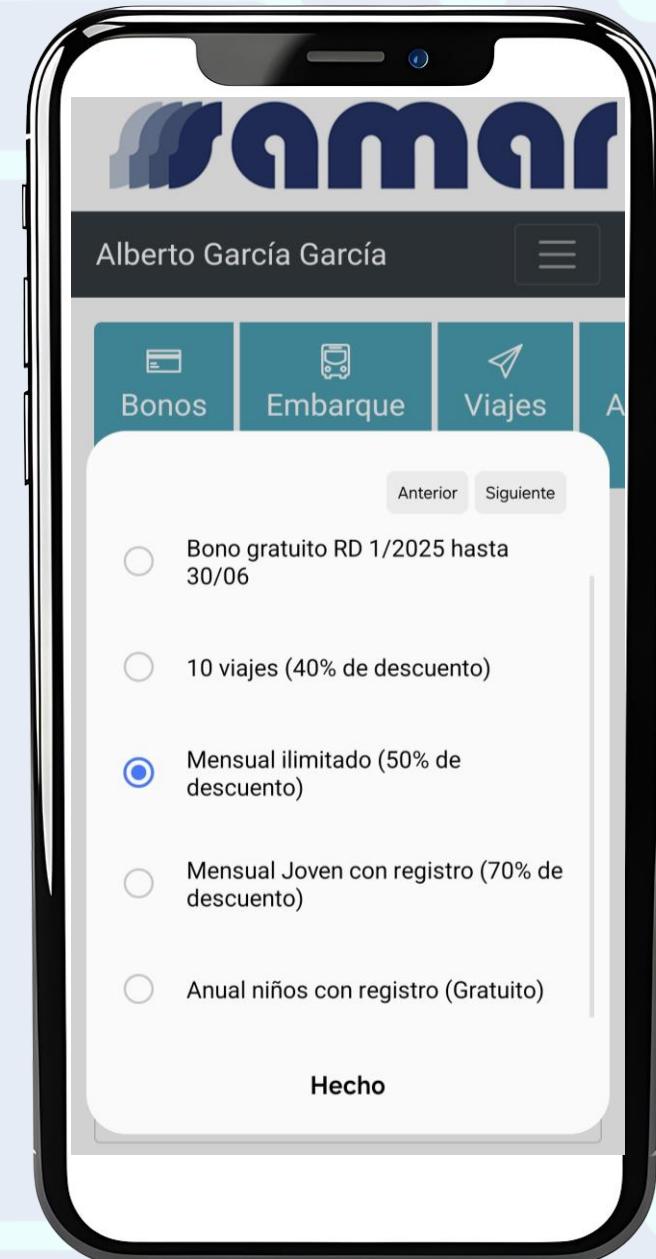
COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Aparecerá una pantalla donde personalizaremos el bono que queremos adquirir.
- Para comprar un bono con descuento deberemos establecer el campo **Bono**, con el valor **Bono con descuentos en autobuses de titularidad estatal**.
- Después pulsaremos en **Tipo de Bono**



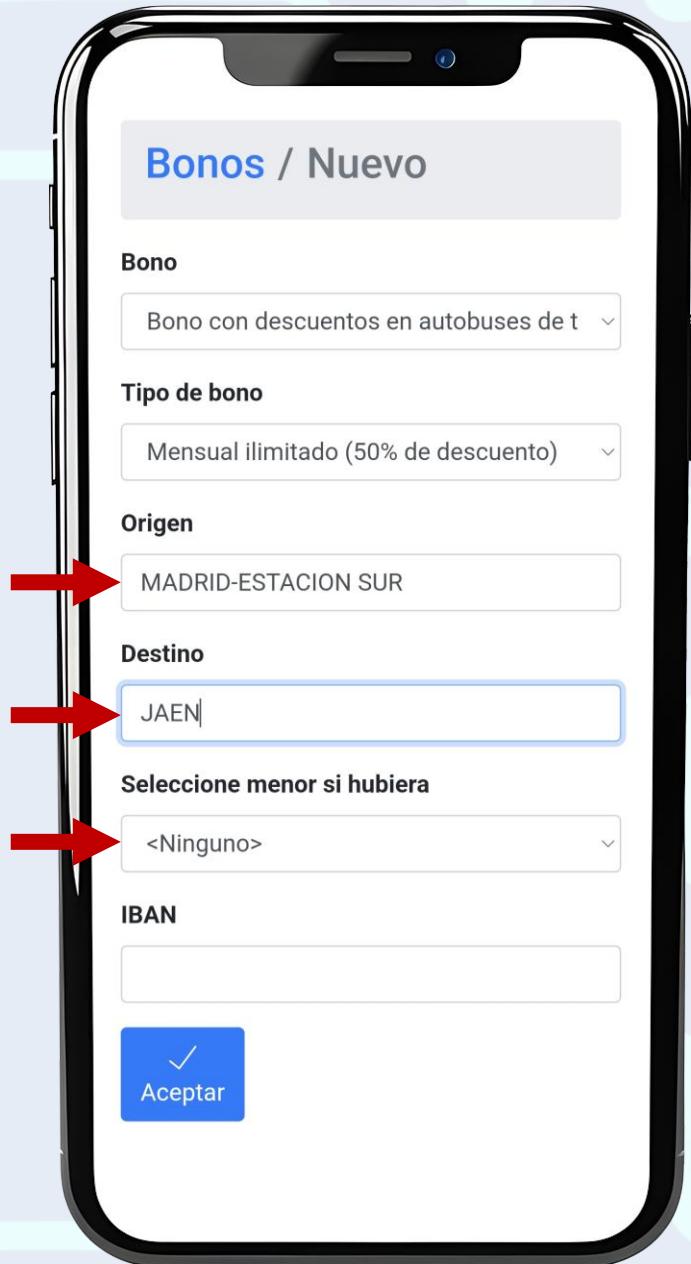
COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Aparecerán los distintos bonos con descuentos que se pueden adquirir. (10 viajes, mensual, juvenil mensual y anual para infantil).
- **Seleccionamos el bono de nuestro interés.**



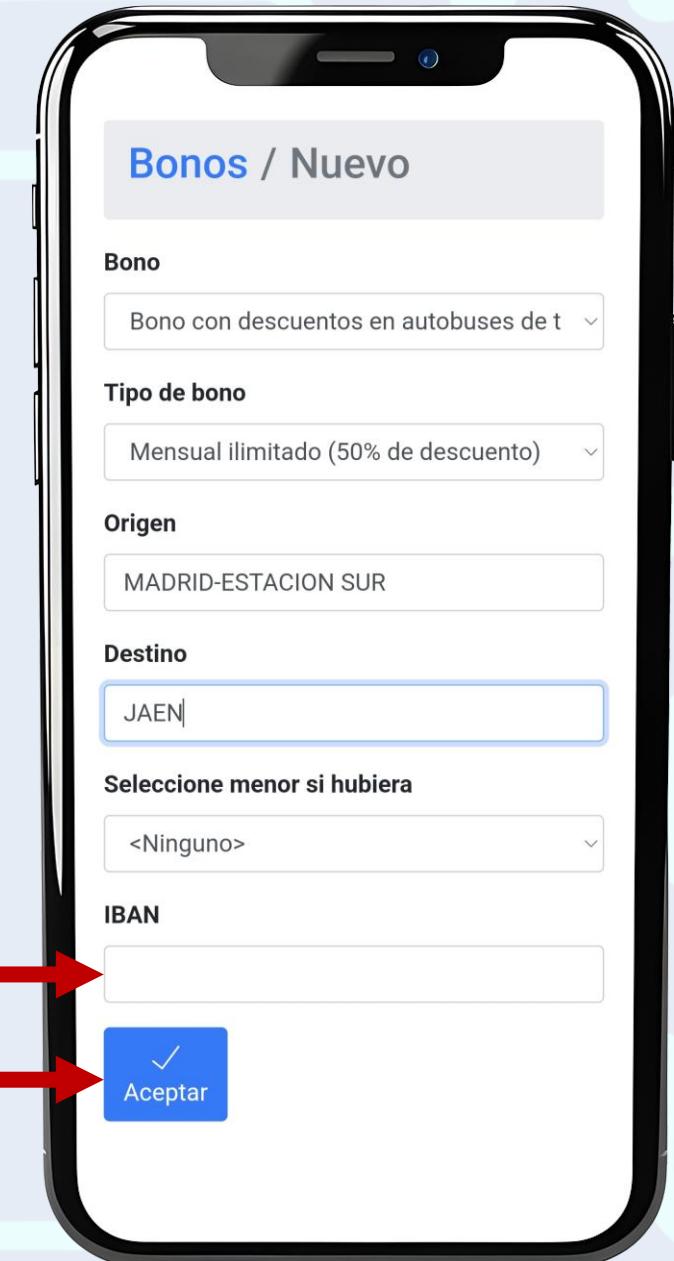
COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Seleccionamos el trayecto que vamos a realizar con nuestro bono.
- Independientemente del orden, el bono te permitirá realizar viajes en sentido de ida o vuelta.
- *Si es para algún menor asociado a tu cuenta, indícalo ahora. Igualmente, el menor deberá tener DNI o NIE*



COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Te pedimos tu IBAN o cuenta bancaria, por si obtienes tu abono por error y finalmente anulas tu abono antes de utilizarlo.
- Nos permitirá agilizar el proceso de devolución devolviendo el importe a tu cuenta directamente.
- **Revisa la información y pulsa en Aceptar**



COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Tu bono ya está creado. Solo queda una cosa para que puedas comenzar a viajar gratis.
- **Revisa el tipo de bono, el origen y destino, la tarifa, y si estás de acuerdo, Pulsa en Activar.**
- **Por el contrario, pulsa en Eliminar y comienza de nuevo con el botón Nuevo Bono. (Sin cargos)**



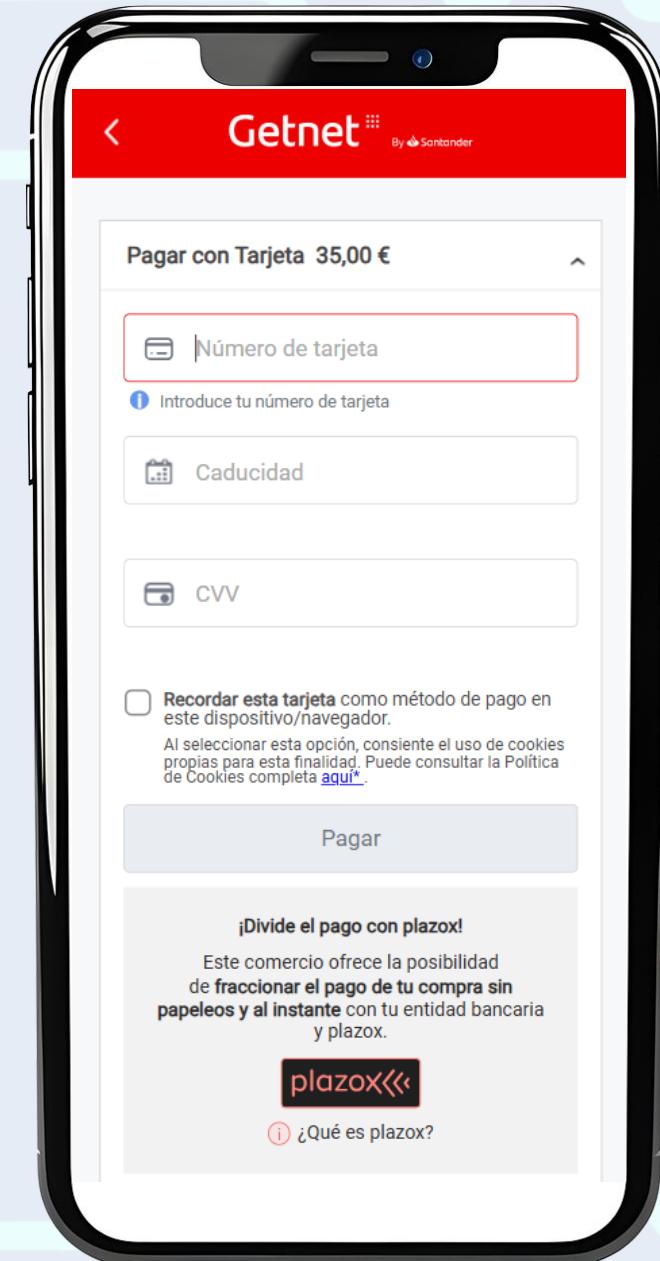
COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Al pulsar en Activar, se mostrará un **resumen de la operación**.
- Pulsa en **Aceptar** y serás redirigido a la entidad bancaria, para **proceder con el pago**.



COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Sigue las instrucciones de nuestra pasarela de Pago Seguro.
- La entidad bancaria emisora de la tarjeta que emplees puede proponer retos de seguridad para comprobar que eres tú quien realizas el pago. Nosotros no tenemos acceso a esta información ni guardaremos datos tarjetas bancarias.

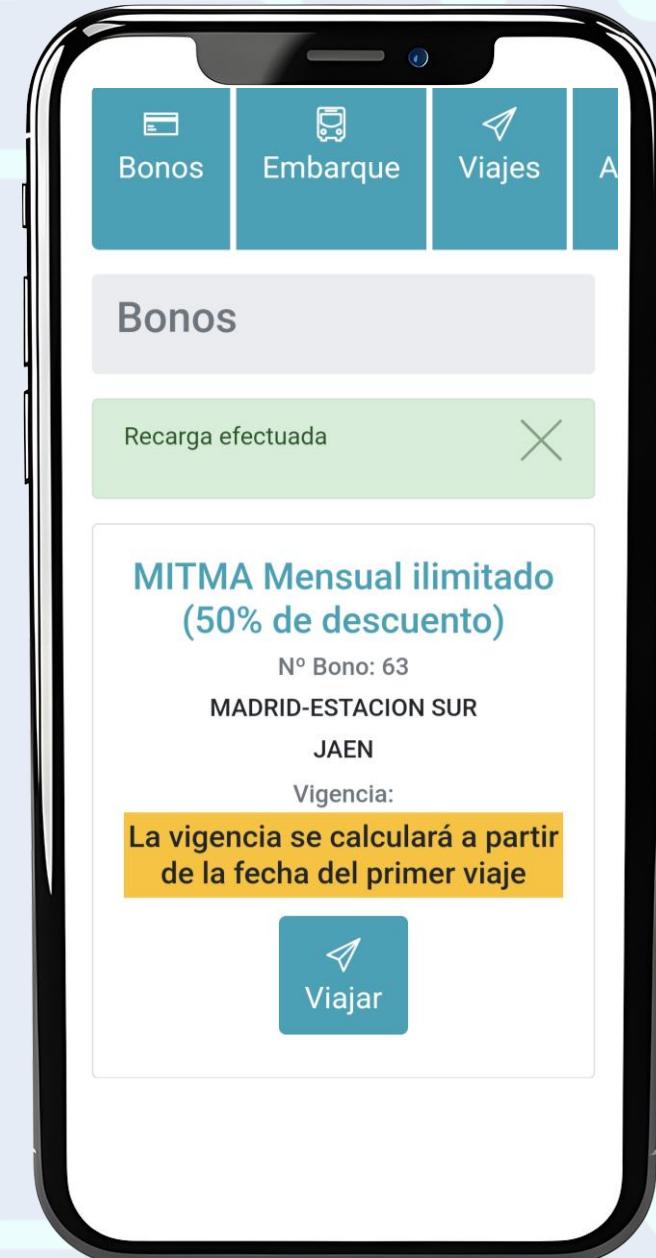


COMPRAR UN BONO CON DESCUENTO

- Una vez finalizado el pago, el sistema volverá directamente a la plataforma y ya se podrá realizar uso del bono.

¡enhorabuena!

Has completado el proceso correctamente.





CASOS ESPECIALES TITULOS DEL CRTM

- Se podrán adquirir especialmente algunos abonos de prolongación de recorrido en la modalidad mensual joven y mensual que te permitirán un descuento importante en la obtención del abono. Son los siguientes.
 - Madrid – Talavera de la Reina
 - Alcorcón – Talavera de la Reina
 - Móstoles – Talavera de la Reina
 - Navalcarnero – Talavera de la Reina
- **Para poder viajar, tendrás que validar obligatoriamente en cada embarque tu TTP un título E2 en vigor.**

CASOS ESPECIALES TITULOS DEL CRTM



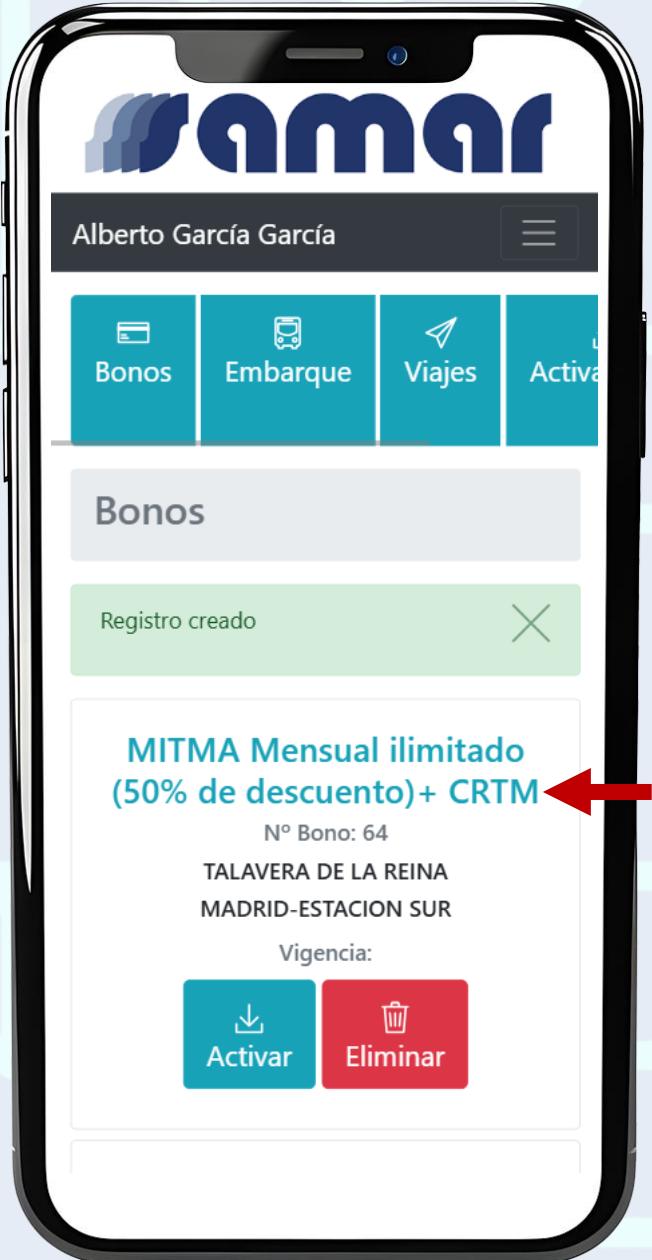
- Puedes **adquirir** este tipo de abonos **de una forma muy sencilla**.
- Al especificar un tipo de abono y un origen y destino autorizado, el sistema te propondrá si deseas Combinar este abono con un Abono E2 del Consorcio Regional de Transportes de Madrid.

CASOS ESPECIALES TITULOS DEL CRTM



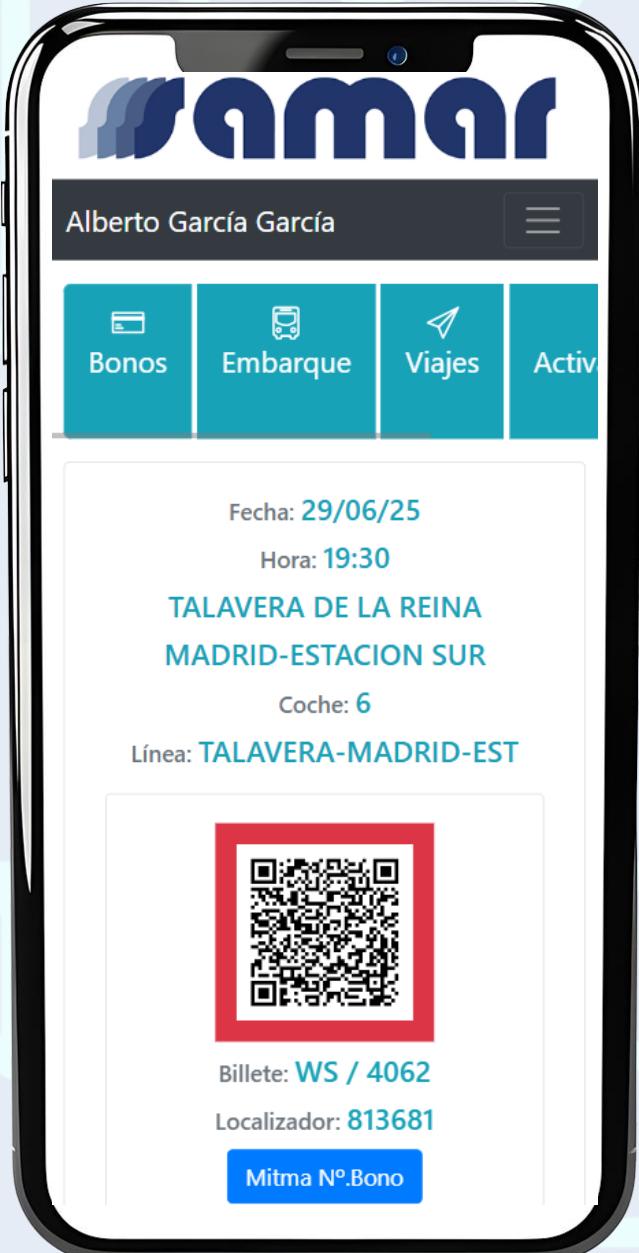
- Si seleccionas esta opción, el precio del abono se reducirá automáticamente, ya que realmente se estará emitiendo un abono hasta la última población con zona tarifaria de la Comunidad de Madrid con prolongación de recorrido, facilitándote la operativa en tus viajes recurrentes.

CASOS ESPECIALES TITULOS DEL CRTM



- Continua el proceso con normalidad.
- Observa que el nombre del abono ha cambiado y ahora siempre te indicará la necesidad de disponer de un título en vigor E2 del CRTM.

CASOS ESPECIALES TITULOS DEL CRTM



- **Recuerda, el personal de conducción NO TE PERMITIRÁ VIAJAR con este bono si no escaneas tu código QR y validas una TTP con un título E2 en vigor, siendo tú el titular de ambos.**



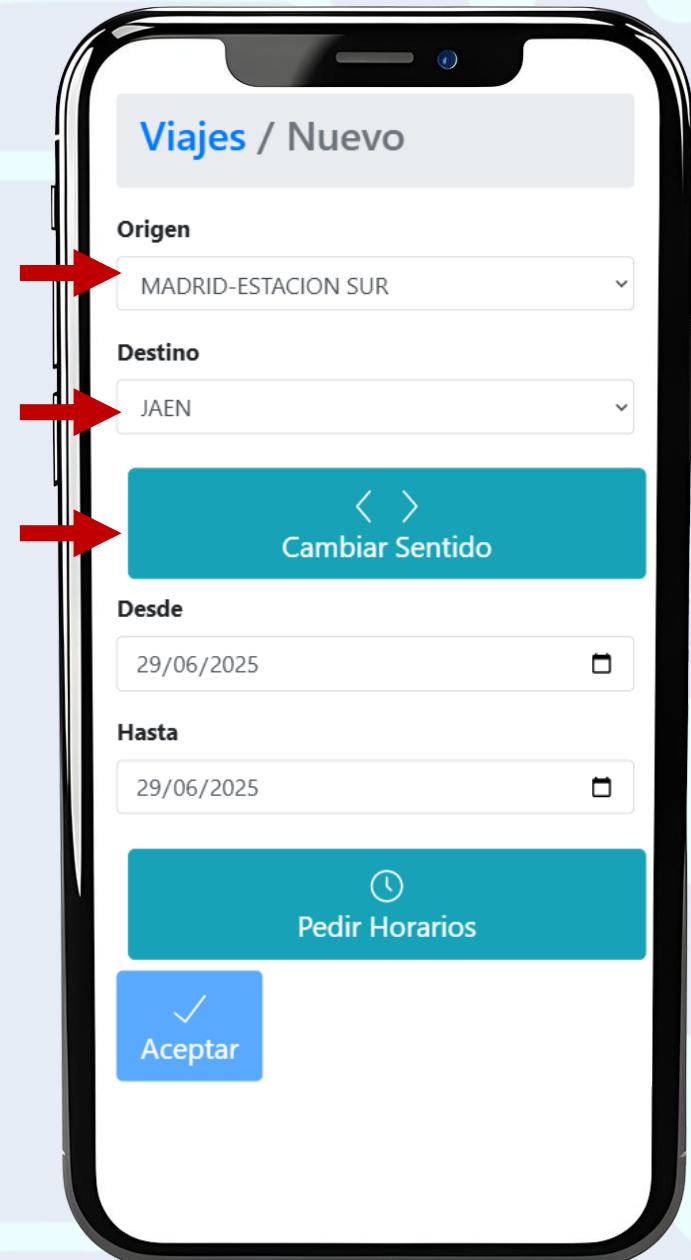
reservar con el bono adquirido

- Una vez hemos adquirido nuestro bono (sea cual sea la modalidad), para obtener billetes y reservar tu plaza solo hay que **acceder al menú de Bonos y pulsar en el botón de Viajar** asociado al bono que queremos utilizar.
- Recuerda que puedes tener varios bonos asociados a diferentes trayectos.



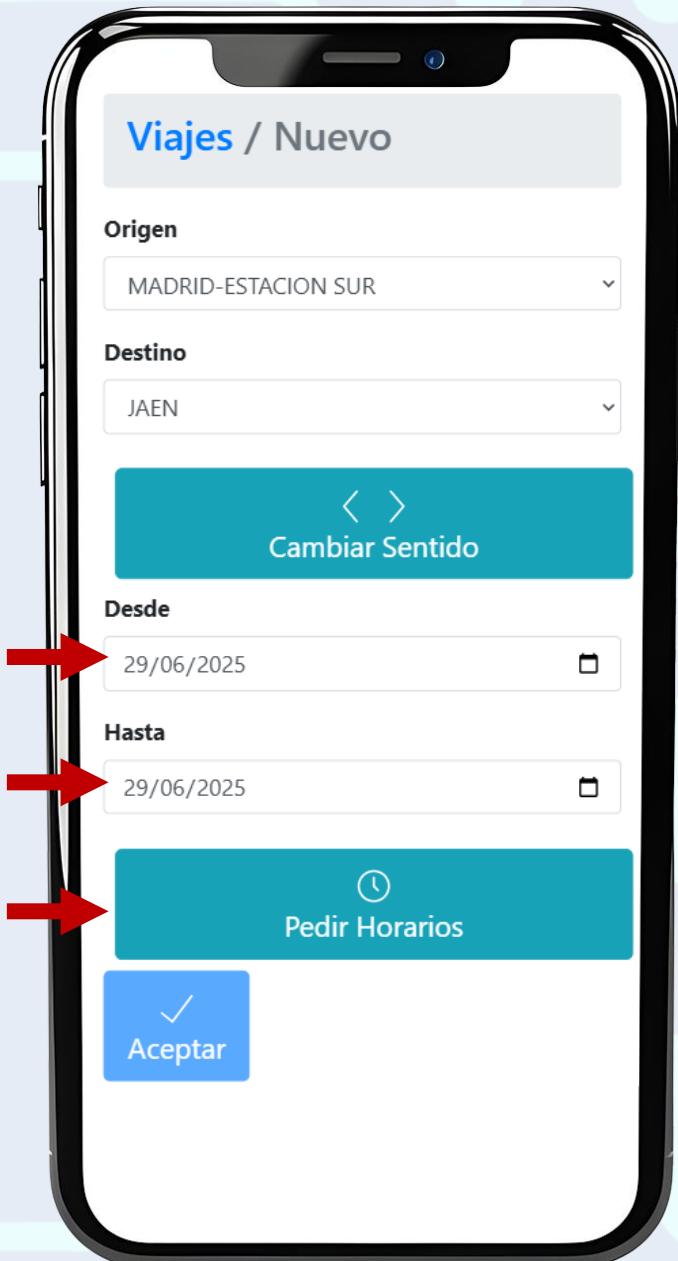
reservar con el bono adquirido

- **Define el sentido** en el que quieras viajar. (Ida o vuelta).
- Por defecto aparecerá el orden en el que adquiriste el bono.
- Pulsa el botón Cambiar Sentido para modificar el trayecto.



reservar con el bono adquirido

- **Define las fechas en las que quieres viajar.**
- En una sola operación puedes reservar un solo billete o varios, con hasta 7 días de antelación.
- Una vez ajustado, **pulsa el botón Pedir Horarios** para seleccionar la hora del viaje.



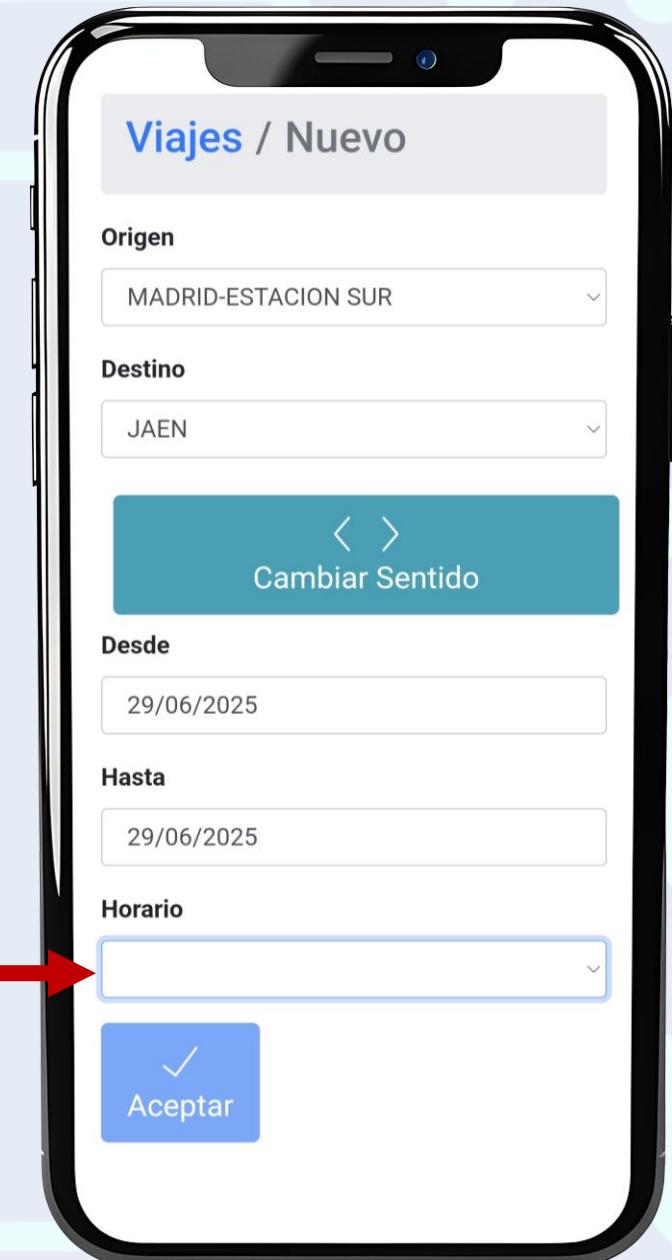
reservar con el bono adquirido

- La aplicación consultará los horarios disponibles para la fecha seleccionada.
- Si has seleccionado un rango de fechas para sacar varios billetes a la vez, esta operación requerirá más tiempo.



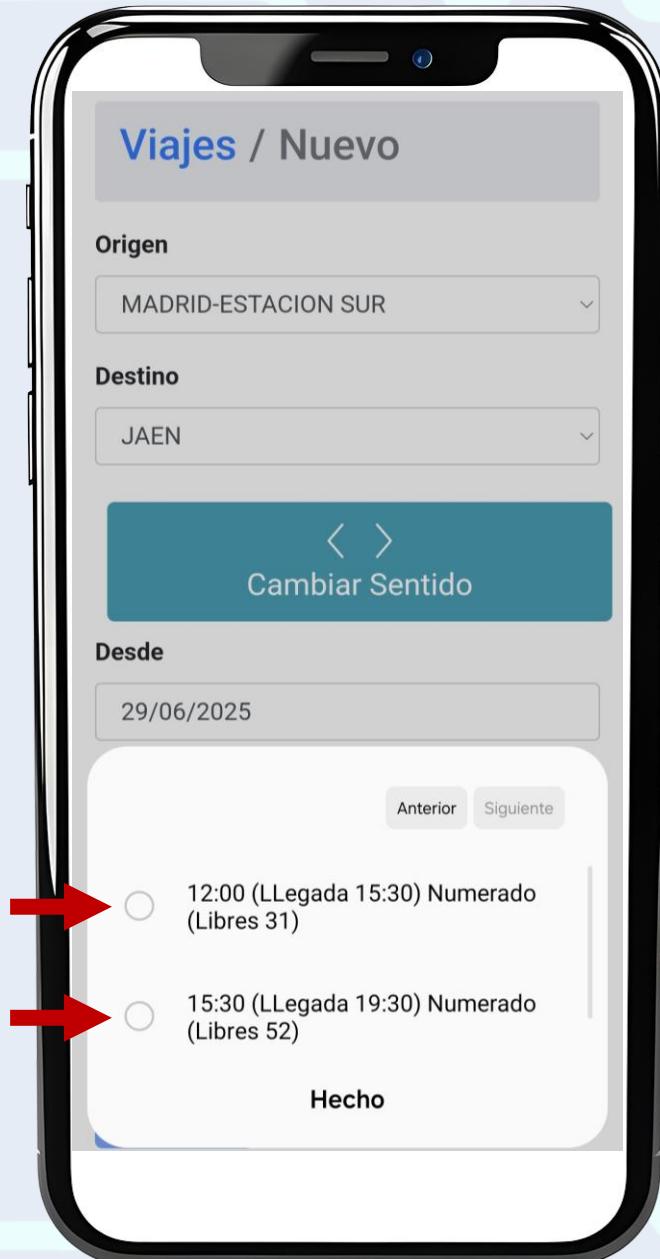
reservar con el bono adquirido

- Una vez recuperados los horarios, se mostrarán en el campo Horario.
- **Pulsa en la lista desplegable para ver y seleccionar el horario en el que quieras viajar.**



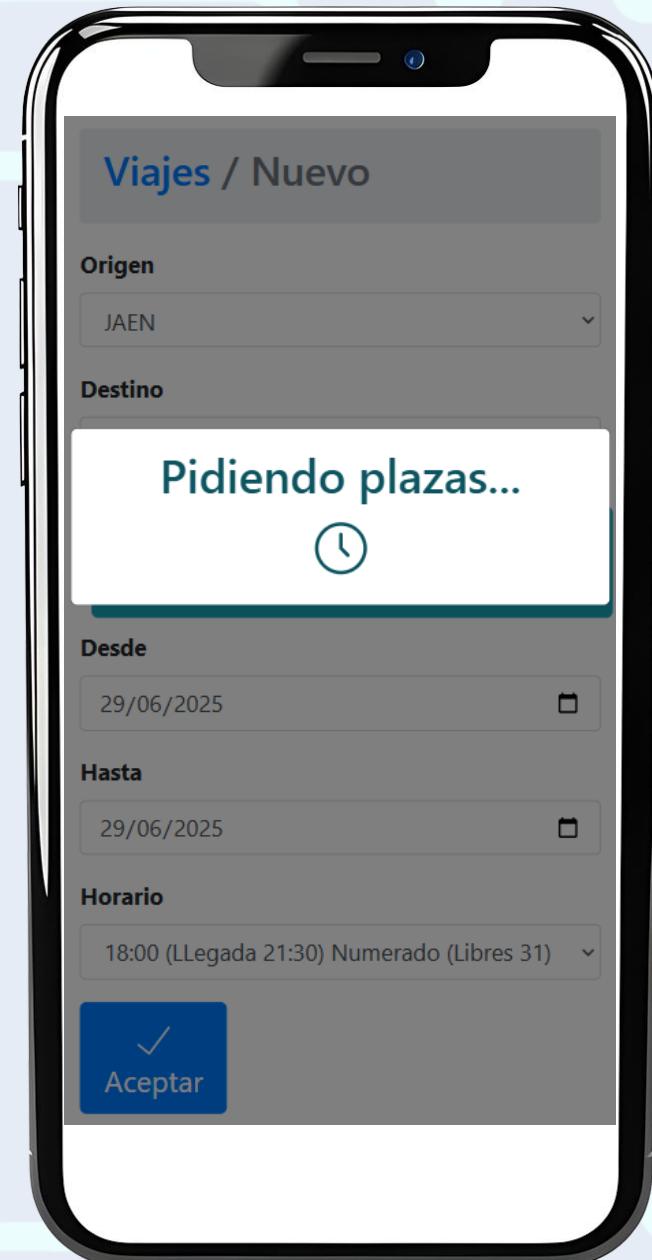
reservar con el bono adquirido

- Mueve el desplegable entre los distintos horarios disponibles.
- **Selecciona el horario** en el que quieras reservar tu billete.



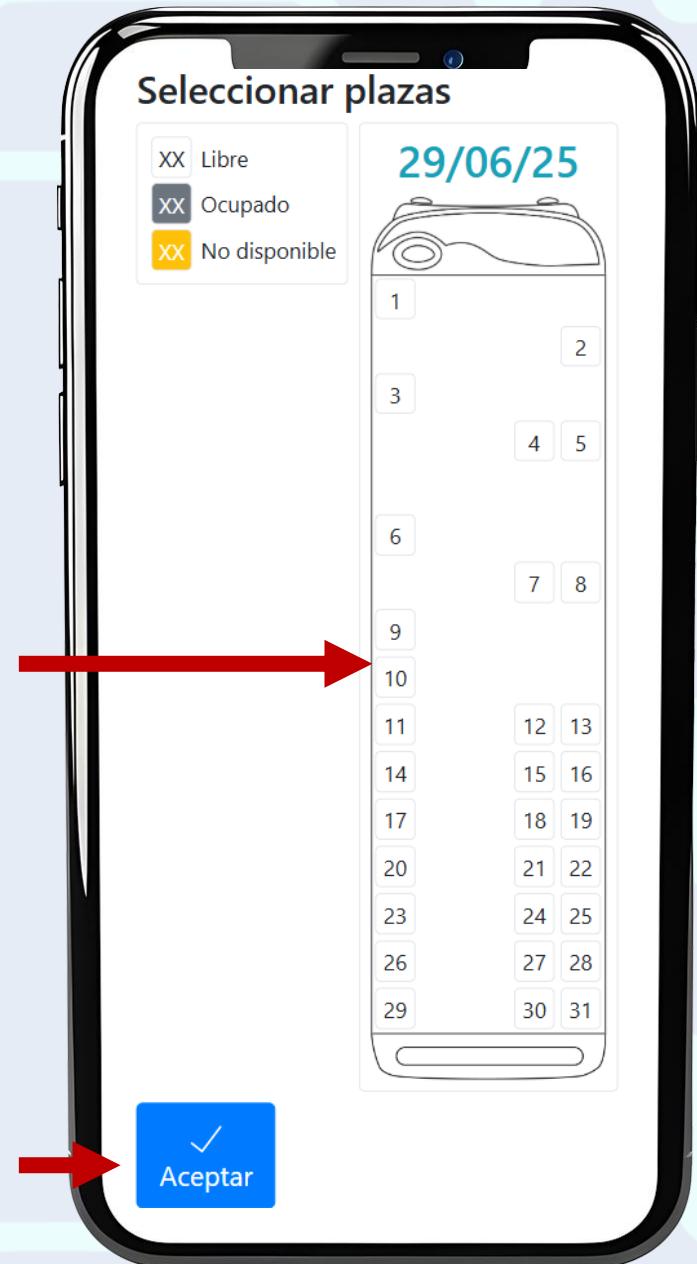
reservar con el bono adquirido

- Una vez seleccionado el horario, el sistema comprobará las plazas disponibles que quedan en el vehículo.



reservar con el bono adquirido

- Aparecerá un diagrama con **la distribución de asientos del vehículo**.
- **Selecciona el asiento** en el que quieras viajar.
- Si has seleccionado viajar en varias fechas, deberás realizar esta operación para cada viaje.
- Pulsa en **Aceptar**.

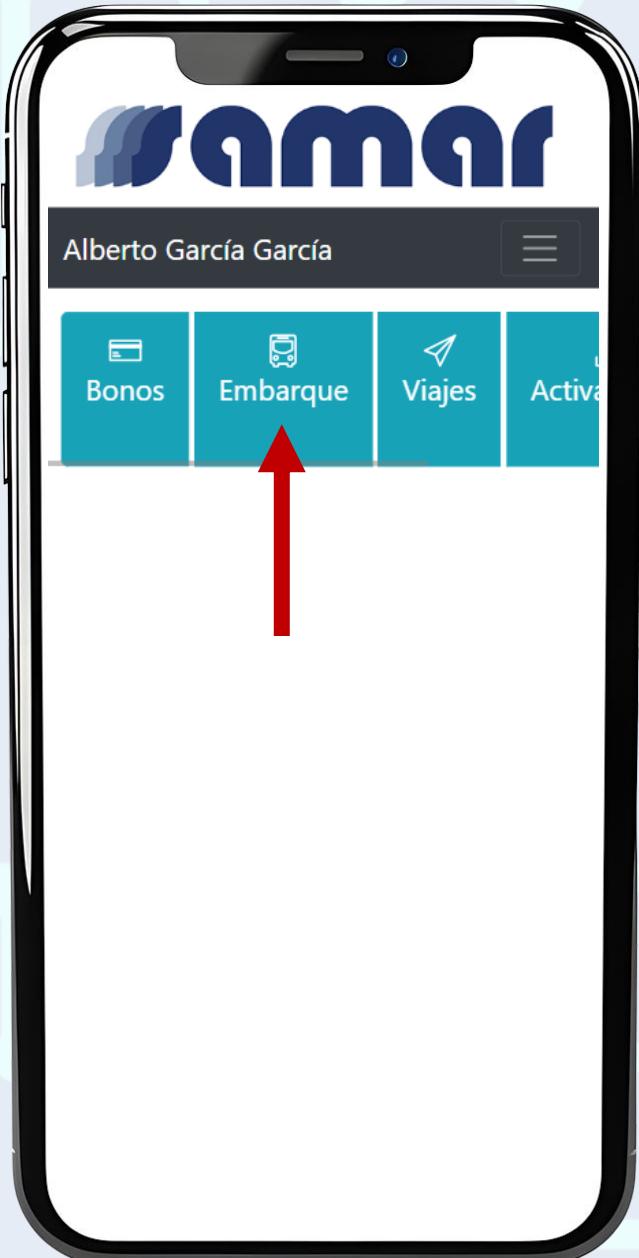


reservar con el bono adquirido

¡bien!

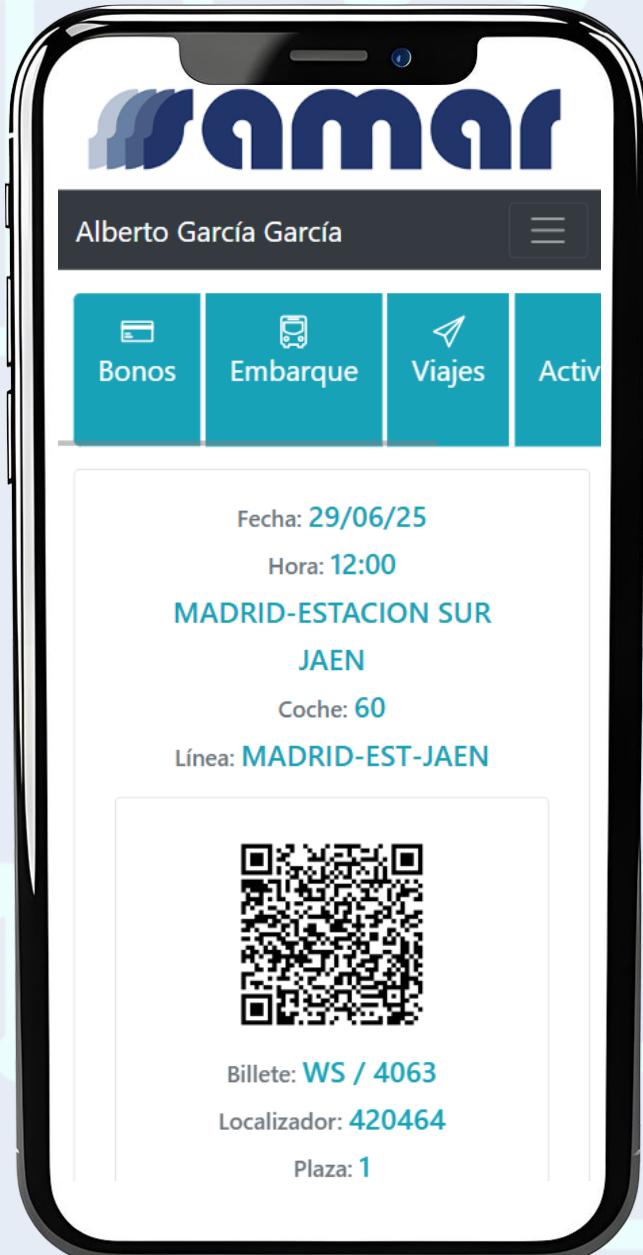
- Ya tienes tu billete.
- Aparecerá un botón para anularlo si estás dentro del tiempo de antelación permitido.





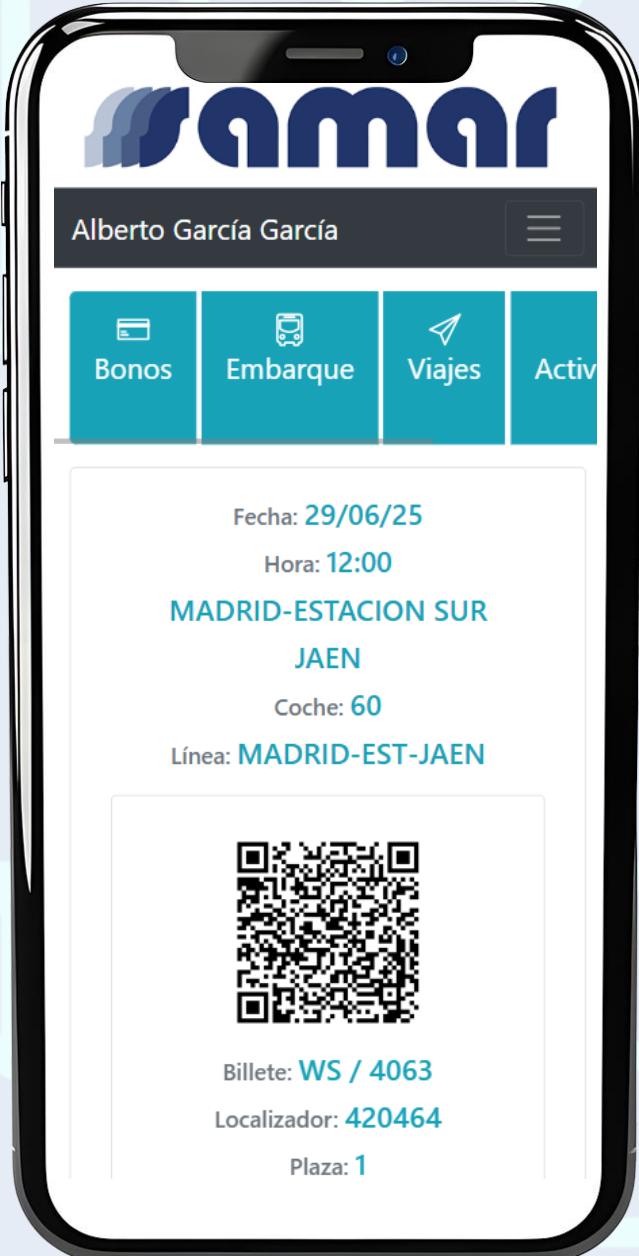
Viajar con los billetes

- **Para viajar con los billetes que ya has reservado con tu bono con descuento, pulsa EMBARQUE desde el menú inicial.**



Viajar con los billetes

- **Aparecerán los billetes asociados a tus próximos viajes.**
- **Antes de subir al autobús, muestra el código QR y tu documentación al personal de conducción.**
- **Si tienes descuento de Familia Numerosa, deberás acreditar estar en posesión del título que te acredita como beneficiario del descuento.**

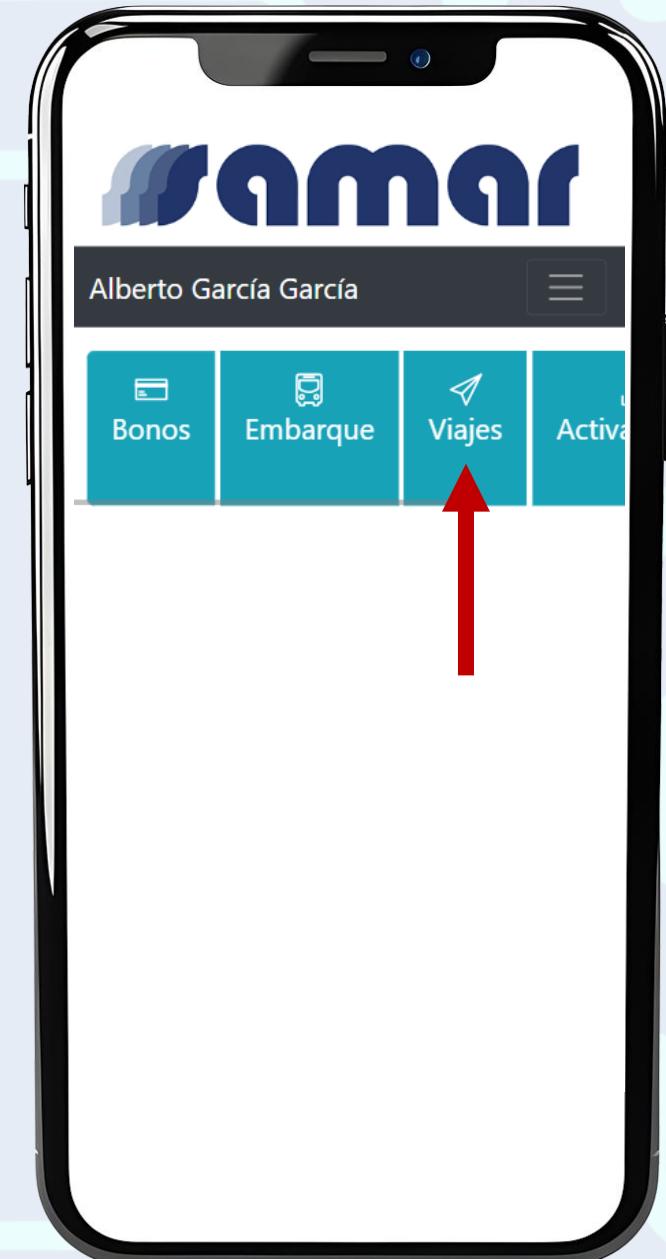


Viajar con los billetes

- Si tienes un **abono especial de prolongación de recorrido**, debes **validar tu tarjeta** con un **título E2** en vigor y ser el titular de sendos abonos.
- Se mostrarán los billetes con dos horas de antelación a la hora de viaje y seguirán mostrando durante una hora después. Desliza la pantalla para ver más.

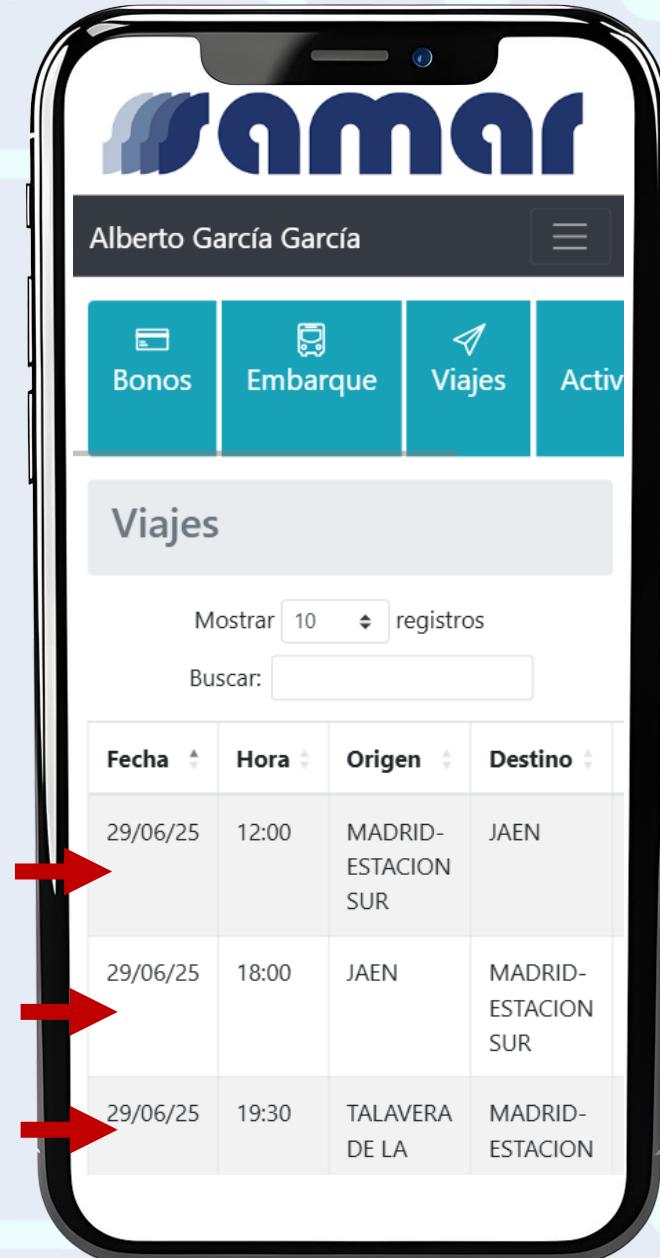
GESTIÓN DE billetes

- Para gestionar tus billetes ya emitidos con los bonos descuento, **pulsa en el botón de Viajes** desde el menú inicial.



GESTIÓN DE billetes

- En esta pantalla podrás **ver el historial de billetes** que has emitido tanto a futuro como ya utilizados con cualquiera de los bonos con descuento asociados a tu cuenta.
- **No se puede realizar un cambio** de fecha u horario. Sin embargo, puedes anular el billete y volver a reservar en el servicio adecuado.



GESTIÓN DE billetes

- Las anulaciones se podrán realizar siempre que quede al menos un día de antelación a la hora del viaje.
- Excepcionalmente en algunos servicios de corto recorrido, **se permitirá la anulación hasta que quede una hora de antelación al viaje, mejorando la experiencia del usuario y promoviendo los viajes recurrentes.**



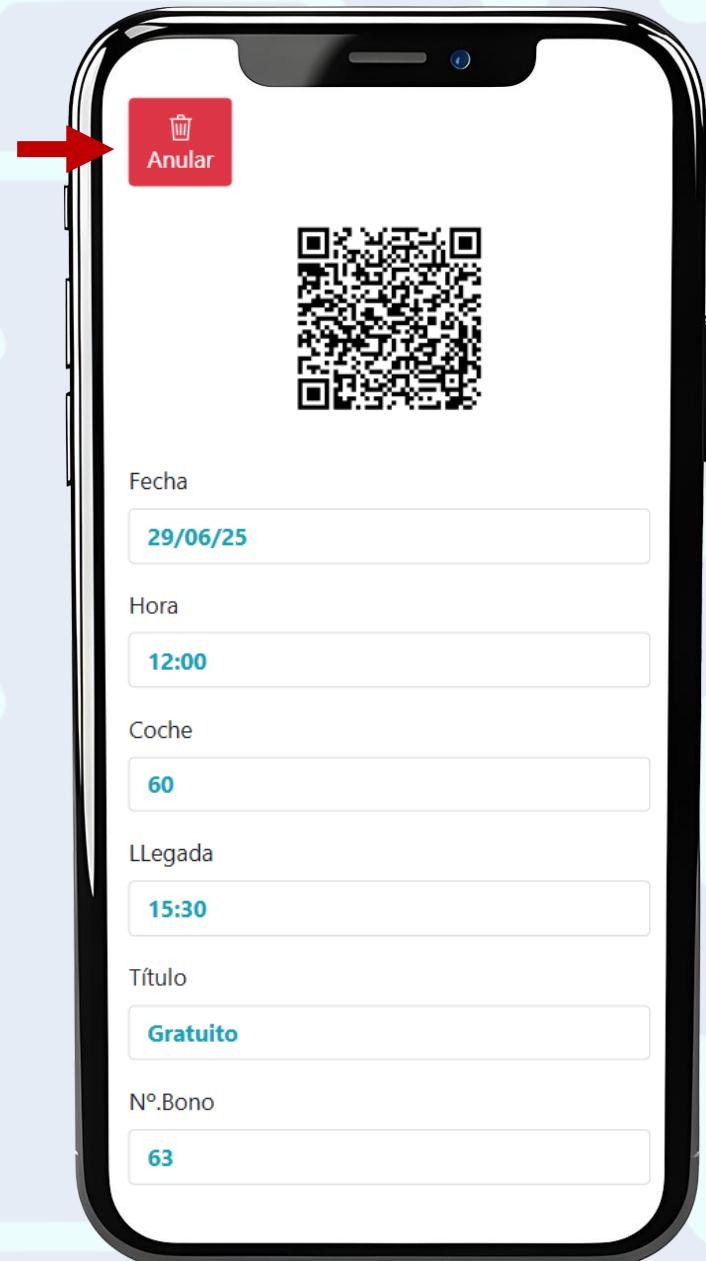
GESTIÓN DE billetes

- Para **conocer más información** sobre un billete concreto, o **proceder a la anulación** del mismo, pulsa en uno de los registros de billetes que se muestran en la pantalla.



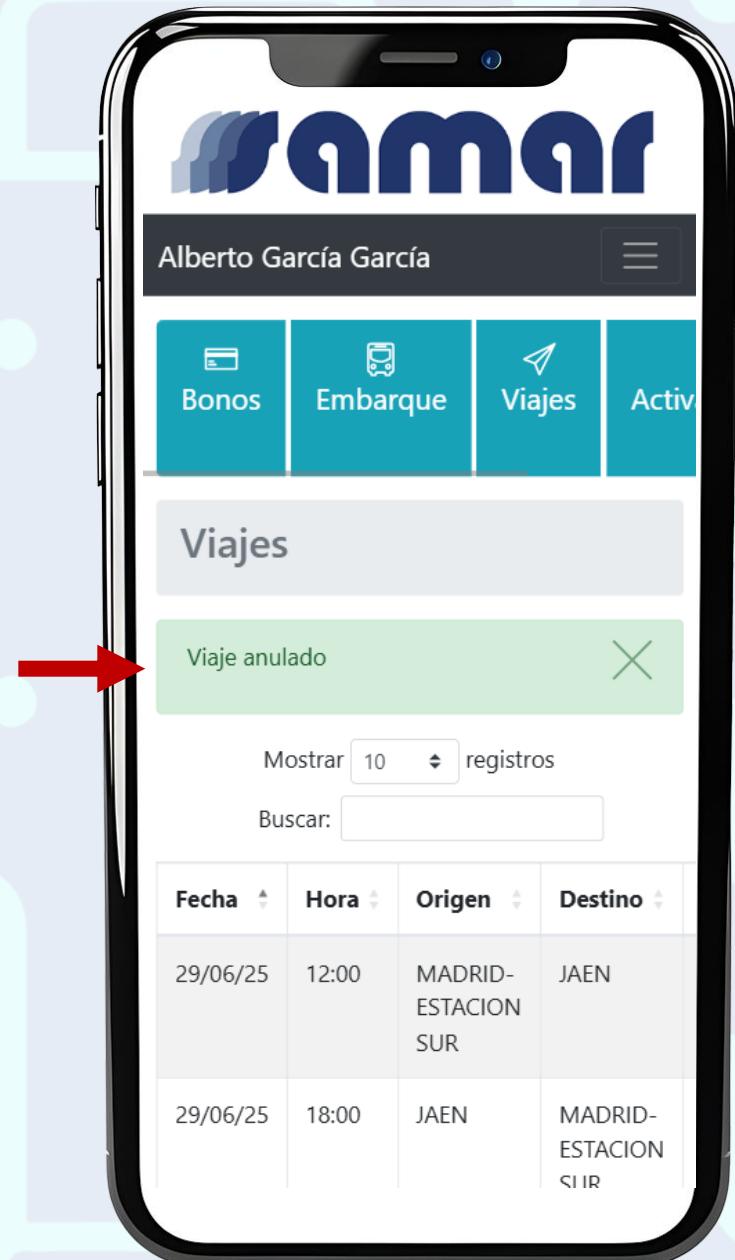
GESTIÓN DE billetes

- Se mostrará la información completa del billete. (Por ejemplo, *Fecha, Hora, Coche, Hora aproximada de llegada, número de billete, localizador, precio que se hubiera abonado sin descuento, etc*)
- **Si deseas anular el billete, pulsa en el botón Anular, ubicado en la esquina superior izquierda.**



GESTIÓN DE billetes

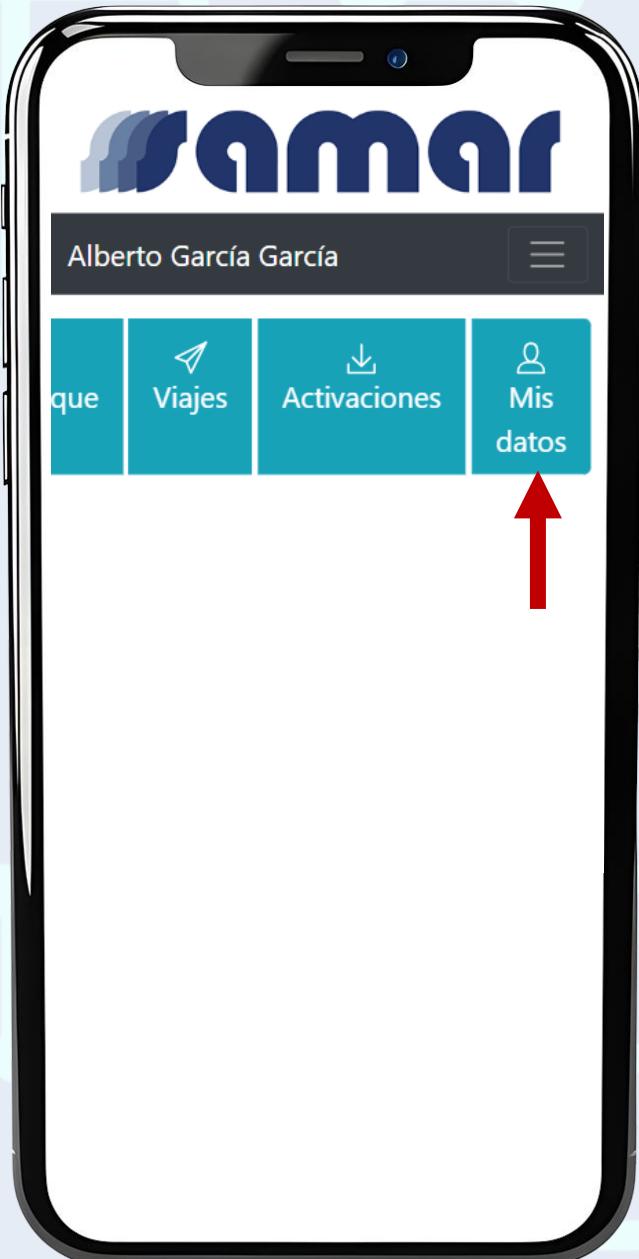
- Al pulsar en Anular, se solicitará confirmación, ya que esta acción es irreversible.
- Si el billete se encuentra dentro del margen de tiempo disponible para su anulación, te informaremos de que la operación ha sido realizada con éxito y te llevaremos de nuevo a la gestión de billetes.



GESTIÓN DE billetes

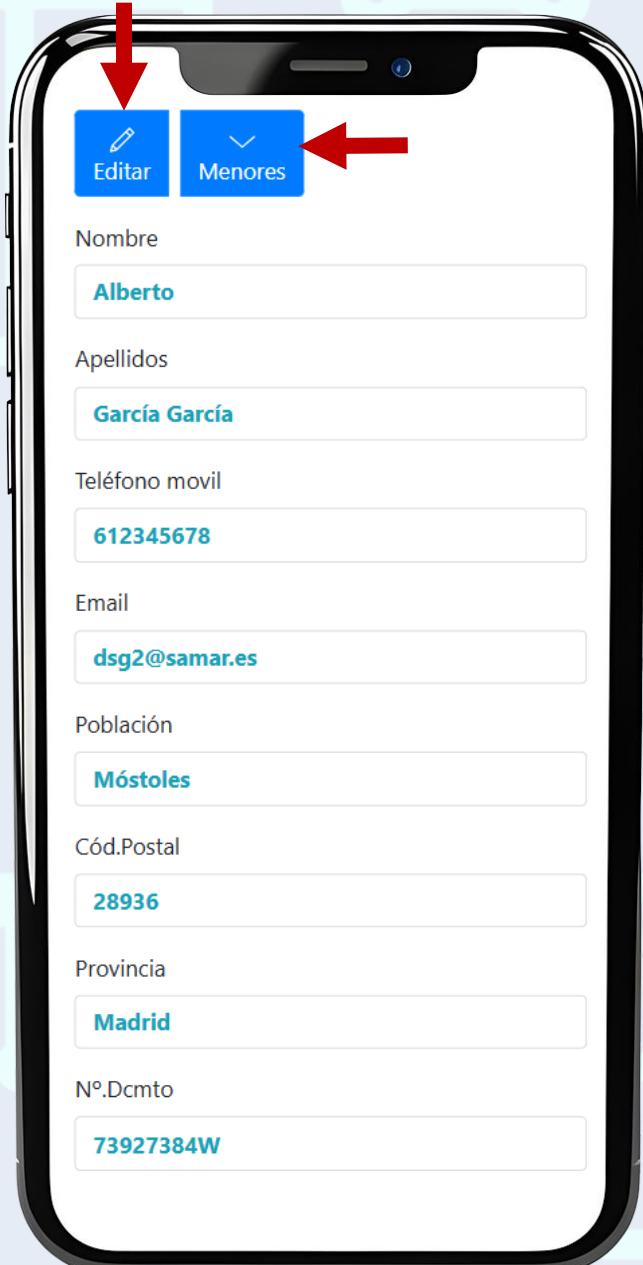
- **Si se ha superado el tiempo** permitido para proceder con la anulación del billete, **no se podrá anular**.
- Te recomendamos que planifiques tu viaje con antelación. **La no realización de un viaje o su anulación dentro del tiempo establecido se encuentra tipificado como caso de uso indebido.**





Información y datos de perfil

- **Para comprobar la información de tu perfil, modificar tus datos de contacto, o asociar Menores de Edad a tu cuenta, pulsa el botón Mis Datos desde el menú inicial.**
- **Para poder acogerte a esta medida, cualquier persona incluidos los menores de edad deben disponer de DNI o NIE**



Información y datos de perfil

- En esta pantalla verás la información de tu perfil. **Si necesitas modificar algo, Pulsa en Editar.**
- **No toda la información es modificable sin validación de nuestro departamento de control y supervisión.**
- Pulsa en Menores para añadir o gestionar los menores de edad asociados a tu cuenta.

Recuerda, Escanea el siguiente código PARA ACCEDER LA PLATAFORMA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



iMás y mejor!

Transporte público

GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS

Si necesitas ayuda o información adicional, no dudes en contactar con nosotros mediante el correo electrónico:

atencionalusuario@samar.es



iMás y mejor!

Transporte público